

# 2020

# EL AÑO QUE LO HA CAMBIADO TODO

MEMORIA

VALENCIA



**SJD** San Juan de Dios  
Solidaridad



Dossier especial  
COVID-19



SJD con los objetivos de desarrollo sostenible

# PONEMOS LOS CUIDADOS Y LA SOLIDARIDAD EN EL CENTRO DE LA VIDA PARA CONSTRUIR UN MUNDO MÁS JUSTO Y HOSPITALARIO

Gracias a ti y a tu solidaridad podemos cuidar y acompañar a personas que viven situaciones de vulnerabilidad. Trabajamos para que todas estas personas recuperen su autonomía y sus capacidades, y puedan rehacer su vida para construir un futuro esperanzador.

## SJD

**La comunidad de San Juan de Dios** la forman trabajadores y trabajadoras, voluntariado, personas atendidas en cualquiera de nuestros centros y sus familiares; socios y donantes; empresas e instituciones colaboradoras, y escuelas y hermanos de San Juan de Dios. Esta comunidad trabaja para que todas las personas atendidas puedan tener las mismas oportunidades para conseguir una vida digna en un mundo más justo, hospitalario y respetuoso.



**55** hermanos de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios



**+ de 40.000** personas socias y donantes



**680** empresas, entidades e instituciones colaboradoras



**2.000** personas voluntarias



**+ de 450** centros alrededor del mundo

#NosGustaCuidar



# EN SAN JUAN DE DIOS TRABAJAMOS CON REALIDADES DIVERSAS

DEPENDENCIA / SALUD MENTAL /  
INFANCIA Y JUVENTUD / SINHOGARISMO /  
DISCAPACIDAD INTELECTUAL /  
INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA / MIGRACIONES /  
COOPERACIÓN INTERNACIONAL



La Obra Social de San Juan de Dios, adherida al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, está comprometida con los **objetivos de desarrollo sostenible (ODS)** y a través del trabajo que realiza en su día a día promueve la justicia, la igualdad y la sostenibilidad para favorecer el cumplimiento de los 17 objetivos en todos los ámbitos y las realidades en las que trabaja.

Con este compromiso damos respuesta a los nuevos retos que surgen y velamos por un impacto positivo de nuestro trabajo sobre estos objetivos de desarrollo sostenible.

Nuestro trabajo tiene un vínculo directo con los siguientes objetivos:



# SJD

## San Juan de Dios

En San Juan de Dios nos dedicamos a acompañar a la vida, especialmente en situaciones de vulnerabilidad y fragilidad, porque la hospitalidad es nuestro valor esencial.

San Juan de Dios tiene centros por todo el mundo. En España se divide en tres provincias canónicas y SJD forma parte de la provincia de Aragón - San Rafael. Esta provincia está formada por los siguientes territorios: Madrid, Pamplona-Tudela, Zaragoza, Murcia, Valencia, Islas Baleares y Cataluña.

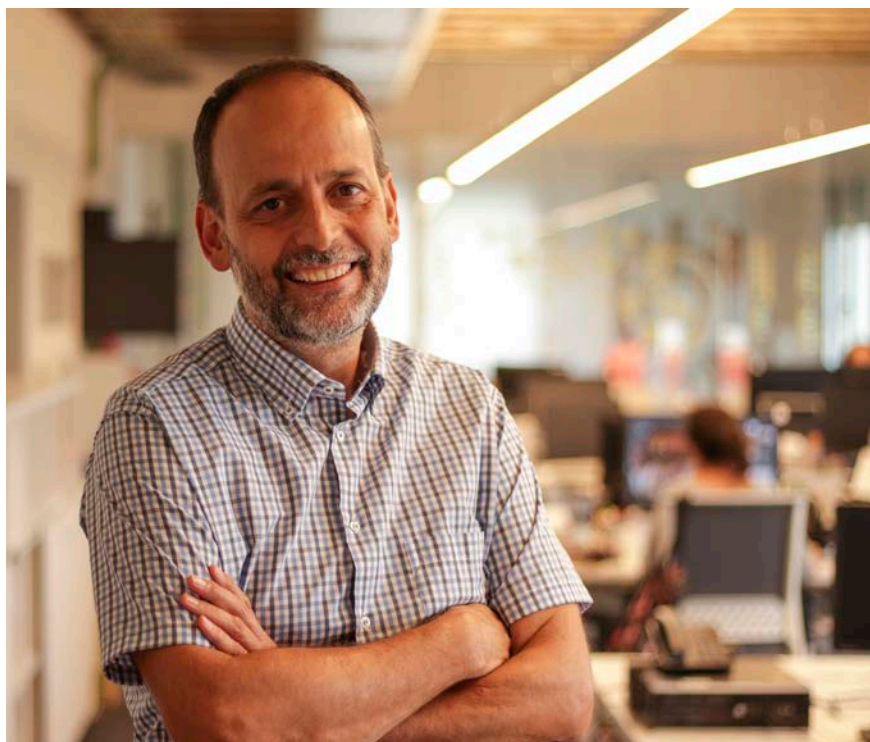


## EDITORIAL

## 2020 El año para acercarnos a la filosofía Ubuntu

### ORIOI BOTA

Director de la Obra Social  
San Juan de Dios



Dicen que un antropólogo de viaje por África propuso a unos niños de una tribu una carrera para ganar unas frutas y golosinas. Su sorpresa fue mayúscula cuando los niños, en lugar de correr y competir, se cogieron de las manos y llegaron todos juntos cantando “Ubuntu” y compartieron la comida. Cuando el antropólogo les preguntó por qué habían actuado así, los niños respondieron que su bien era el de todos y que eso era Ubuntu. Ahora, después de un año de pandemia y cuando aún estamos padeciendo las consecuencias de la COVID-19, nos toca pensar y actuar desde la filosofía Ubuntu, que podríamos traducir como bondad humana o humanidad hacia los demás.

En medio de una crisis económica y social de magnitud mundial, ante nosotros tenemos la oportunidad de superar el viejo binomio del ganador-perdedor. Una de las pocas cosas positivas que nos deja la pandemia es la posibilidad de cambiar de prisma, de cambiar las gafas con las que mirábamos el mundo hasta ahora. En cierto modo, el 2020 nos obliga a reflexionar sobre cómo afrontar el bien común como uno de los objetivos deseables, y es que el bien individual solo se consigue si es el de todas.

El virus no entiende de fronteras, ni de lenguas, ni de género, ni de ideologías. Cuando

excluimos a medio mundo de las vacunas, claramente estamos siendo insolidarios. De la misma manera que también lo somos cada vez que olvidamos que existen otras realidades muy frágiles que pertenecen a colectivos que padecen una vulnerabilidad estructural, prácticamente constante.

Hemos de ser solidarios ante personas que no tienen un techo donde vivir, personas sin un entorno que las acoja, y ante personas que padecen algún problema de salud, o que simplemente atraviesan un momento vital de vulnerabilidad.

Las cifras, y la realidad, nos dicen que cada vez tenemos más personas que necesitan ser cuidadas y, en San Juan de Dios, queremos ser parte de la solución, porque es nuestra razón de ser, pero también porque es nuestro compromiso.

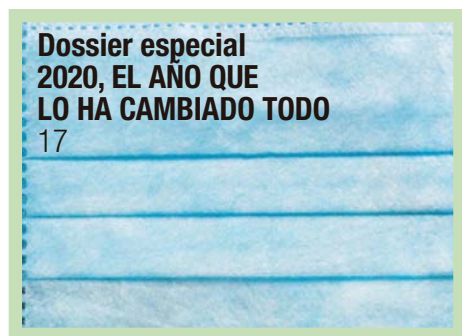
La fragilidad nos corresponde a todos y a todas en tanto que es una característica humana intrínseca a nosotros. Y esta es la gran lección que nos deja el año 2020, el año en el que hemos aprendido una cosa que ya sabíamos: todos y todas somos vulnerables y es a partir del reconocimiento de esta vulnerabilidad que podemos construir una sociedad más justa y cohesionada.

Este ha sido el año en el que juntas hemos conseguido situar la solidaridad y los cuidados en el centro de todo. Durante los peores meses de la COVID-19, empezamos una campaña bajo el lema “Las caras de la vulnerabilidad” que explicaba las situaciones que vivían determinados colectivos, y gracias a la solidaridad de todos conseguimos recaudar dinero y donaciones en especie para darles respuesta.

Queríamos una Navidad más solidaria, que nos permitiera compartir, aunque fuera en la distancia, y lo conseguimos con un nuevo producto: los barquillos solidarios. Unos barquillos con mensaje que nos ayudaban a poner literalmente en la mesa de Navidad que, en el mundo, hay realidades que no nos pueden resultar ajenas. Y, una vez más, la solidaridad de todos no falló. Socias, donantes, voluntarias, entidades y empresas distribuidoras... entre todos y todas agotamos existencias. Os queremos agradecer el apoyo que nos ha permitido seguir cuidando a quien más lo necesita y superarnos día tras día.

Somos conscientes de que el futuro no es sencillo. El futuro para los colectivos más vulnerables no será nada fácil. Y es por esa razón que ahora, más que nunca, os agradecemos que estéis a nuestro lado. ■

# SUMARIO



SINHOGARISMO	13
SENSIBILIZACIÓN	26
MOVILIZACIONES	28
MAGIC LINE	28
CAMPAÑA DE NAVIDAD	30
EMPRESAS	31
COOPERACIÓN	34
FAMILIA HOSPITALARIA	36
SJD EN OTROS TERRITORIOS	38
DATOS ECONÓMICOS	39
SJD EN LÍNEA	39



## CONVERSAMOS CON MARINA GARCÉS

Después de poco más de un año de la llegada de la COVID-19, conversamos con la filósofa Marina Garcés para entender qué hemos aprendido de esta crisis, cómo podemos salir de ella reforzados y qué papel ha tenido y tiene la solidaridad.



*En el diálogo con la periodista Montse Santolino, Garcés nos brinda reflexiones como estas:*

Podés ver el video entero de la conversación en



De esta crisis hemos aprendido muchas cosas, pero lo que ahora deberíamos preguntarnos es en qué medida seremos capaces de traducir estos aprendizajes en acciones que, no solo nos transformen como individuos, sino que realmente nos permitan transformar aspectos de la sociedad que han quedado al descubierto, muchos de los cuales se han visto agravados por las condiciones previas que ya tenían.

¿De qué manera podemos elaborar realmente el sentido del problema común? Creo que hay dos factores que se desprenden de esto. Por un lado, cualquier experiencia como la que estamos viviendo, que ya venía de una crisis económica profunda y una percepción global de crisis ambiental, alimenta el miedo. Por lo tanto, el primer reto que nos hemos de plantear es trabajar este miedo: ¿qué nos da miedo de los otros? ¿Qué fundamentos tiene? ¿Qué imaginarios lo conforman? Porque, para mí, la otra cara del miedo no es la seguridad, sino la confianza. Y la confianza yo la defino precisamente como aquello que nos permite relacionarnos sin saberlo todo del otro.



Y, en segundo lugar, hay una experiencia de la cual podemos tirar de esta pandemia, y es que puede ser que nos hayamos sentido seguros por un momento estando aislados cada uno con su pantalla, con su burbuja; pero la vida no solo no es mejor sino que empieza a ser mucho peor. Porque la suma de aislamientos no es una buena vida. Y es posible que hayamos descubierto una cosa que tiene un valor y que estamos deseando no solo recuperar sino poner más en el centro de nuestras vidas: tenemos ganas de cuerpo, de estar cerca, de sonrisas, de aprendizajes, de acción colectiva... Así pues, todas estas ganas quizá también puedan ser el punto de partida para reconstruir y transformar.

Para mí es eso: perder el miedo, darnos confianza y aprender a no saber para poder crear vínculos alrededor de aquello que no es seguro, pero que nos da las condiciones para que nos podamos relacionar en lugar de recogernos cada uno en su espacio de autoprotección.

Para mí la solidaridad tiene que ver precisamente con las reciprocidades posibles dentro de este vínculo. Porque es precisamente en este aprendizaje, esta consciencia de que formamos parte de un vínculo, incluso en tanto que desiguales, lo que nos pide entendernos como recíprocos en un problema común. **La solidaridad, en su definición más básica, es que tu problema es también el mío, no porque estamos afectados por la misma amenaza sino porque me implico en aquel problema que te afecta y nos afecta.** Y eso es ser solidario: partir de los problemas comunes aunque no sean exactamente los mismos. ■

## ENTREVISTA

## Hermano

## JOSÉ LUIS FONSECA

Superior provincial SJD

**Nacido en Pamplona y licenciado en Psicología, José Luis Fonseca empieza su andadura en la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios a los 18 años con su periodo formativo del noviciado. Desde entonces ha estado vinculado a la orden desarrollando la hospitalidad en todas las responsabilidades y funciones que los superiores le han encomendado. Ha sido maestro de novicios y de escolásticos, gerente de la Fundación Instituto San José en Madrid, y en distintas etapas consejero provincial. Durante 12 años, y a lo largo de dos etapas, ha sido hermano superior provincial: de 1989 a 2005 y desde el año 2014, y una posterior renovación en 2018, hasta marzo del año 2021. Con él hablamos de este último año tan complejo a nivel mundial, así como de la propia institución en lo que se refiere al futuro de la orden y de los retos estimulantes que la misma tiene por delante.**



**Lugar de nacimiento:** Pamplona (Navarra)

**Película preferida:** “La Misión”

**Plato favorito:** Tronco de merluza a la gallega con cachelos

**Recuerdo de infancia:** Cena de Navidad del 24 de diciembre

**Un lugar en el mundo:** La Habana (Cuba)

**Un sueño recurrente:** la paz mundial

**Una virtud:** la constancia

**Un defecto:** la impaciencia

**Una máxima vital:** “Haz el bien y no mires a quién”



**¿En qué momento se encuentra la Orden y por qué es un momento importante para la historia de la institución?**

La situación de la Orden, hay muchas formas y modos de enfocarla. Si lo hacemos desde el plano material y de misión, se encuentra mejor que nunca. Es el momento que más proyectos de misión está desarrollando a lo largo del mundo. Si lo miramos desde el plano vocacional, está en un momento de crisis importante dado el número de candidatos a la vida religiosa que existen, y más si nos fijamos en los países occidentales. Y, finalmente, si lo miramos desde un plano espiritual es el momento en el que Dios nos ha puesto a todos para que, en medio de toda esa realidad, busquemos con ahínco cuál es su voluntad para la Orden en este momento.

Para los miembros consagrados pienso que nos hallamos en un momento de gracia para ir a lo esencial de nuestra consagración, centrándonos en el servicio de la hospitalidad a todos los hermanos, y con especial empeño en los que más sufren por la causa que sea.

**¿Cómo explicaría a todas aquellas personas que nos pueden estar leyendo y que forman parte de la Orden, que nos ayudan con su apoyo o su solidaridad, el momento interno (de la Orden) en el que nos encontramos?**

La Orden, como toda la sociedad, está en plena evolución y adaptación constante. Esta capacidad de adaptarse a las realidades sociales y de sufrimiento ha hecho que tenga esta permanencia y fidelidad durante cinco siglos de existencia.

La Orden está muy viva y atenta a las necesidades de su entorno y en ese sentido, con mayor o menos número de hermanos, pero mantiene una fidelidad creativa a su fundador, Juan de Dios. De él es su grito “Hermanos haceos bien a vosotros mismos”; mensaje que repetía por las calles de Granada cuando pedía limosna. Y con este grito nos recuerda que el bien de la sociedad, y el de todo, está en la solidaridad que como personas seamos capaces de construir en nuestras vidas.

La solidaridad, según la entendemos nosotros, no es simplemente un acto de dar, sino un posicionamiento de “darse”, y por ello entendemos que las personas que son solidarias y se sienten cercanas a nuestra institución han de sentirse implicadas en el proyecto y en gran parte hacerlo suyo. Que perciban que por mediación de la Orden ellas también están colaborando en crear un mundo más justo y más fraterno como nos pide reiteradamente el papa Francisco.

La Orden en España da el paso de constituirse en una única provincia, no por debilidad de sus proyectos o misión, sino para potenciarse, ganar sinergias y apoyos, y para que al mismo tiempo las comunidades de los hermanos puedan ser fortalecidas.

**Las etapas nuevas siempre llevan incorporadas un punto de aventura y de oportunidades. En este caso, ¿cuáles son las oportunidades?**

Ya solo en el proceso de la unificación ha aparecido una gran oportunidad al constituirse 17 grupos de trabajo de nueve personas cada uno de las tres provincias actuales, potenciando todo lo bueno ya existente y procurando las áreas de mejora que se perciben.



“El bien de la sociedad, y el de todo, está en la solidaridad que como personas seamos capaces de construir en nuestras vidas. La solidaridad, según la entendemos nosotros, no es simplemente un acto de dar, sino un posicionamiento de ‘darse’.”

Tenemos la oportunidad de la novedad tanto a nivel organizativo como a nivel interno religioso. Esa nueva situación desestabiliza al inicio y saca de los espacios de confort y acomodamiento en el que nos hemos podido todos instalar y nos hace pensar, sentir y buscar una nueva realidad que mejore la actual. Es una nueva oportunidad porque detrás de todo ello, al menos para muchos de nosotros, está la mano de Dios que nos pide salir de “los ajos y las cebollas de Egipto” y buscar una tierra nueva que “mane leche y miel” para las personas que sufren a través de la hospitalidad. Y tenemos la posibilidad de aprender todos de todos y enriquecer creativamente la hospitalidad de San Juan de Dios para el siglo XXI.

#### **¿Qué balance hace de todo este periodo como superior provincial?**

No quisiera pecar de “soberbia”, y me dirijo con toda la humildad, pues sé que detrás de mí hay alguien mucho mayor que yo que me motiva permanentemente a servir. Se ha dado un crecimiento de la misión, casi diría exponencial, desde la gran presencia nacional e internacional del Hospital Maternoinfantil de Esplugues, hasta el último servicio abierto, como el proyecto de la Llabor para mujeres en situación de riesgo de exclusión social, o el impulso estratégico de nuestra presencia en Valencia.

Todo ello potenciado y deliberado en un equipo de gobierno, además del gobierno canónico del Consejo Provincial formado por la Junta de Gobierno Provincial con una presencia muy significativa de laicos, donde los hermanos, en este momento, somos dos de los ocho miembros.

Hemos elaborado documentos sobre la identidad y sobre los valores a los cuales debemos dar

vida en el día a día, pues para ello se han escrito. Son documentos en continua evolución con la experiencia y su valoración de adaptabilidad a la realidad del servicio a las personas según el carisma de San Juan de Dios.

En cuanto a las comunidades, dentro de su debilidad por la edad media de los hermanos y las situaciones de limitación y enfermedad, no obstante han mantenido un ritmo de encuentros tanto a nivel de juntas de comunidad como de reuniones de familia y formación permanente muy adecuadas; y si a todo ello sumamos nuestra fidelidad en la oración y el encuentro personal con el Señor hace que estemos preparados para acoger una nueva realidad, con la fuerza del espíritu que habita en nuestro interior. Una nueva realidad como espacio y tiempo del Señor de la vida, de la historia y del resucitado que nos llama en todas las circunstancias a la plenitud de vida y a vivir la vida con mayúsculas y que Él nos enseñó con su vida entre nosotros.

#### **Define este periodo como brillante, ¿Qué es lo más importante para usted que se ha conseguido a lo largo de este tiempo?**

Más allá de los resultados obtenidos, que son muchos, lo entiendo como brillante porque los equipos directivos de cada centro y la propia Curia Provincial han realizado avances muy importantes en dialogar y consensuar. En buscar razonadamente lo mejor para los proyectos de los centros en bien de las personas.

El esfuerzo integrado de los colaboradores y la apertura a la sociedad y su ciudadanía para que entienda que el centro de San Juan de Dios es también su centro para mejorar la sociedad y la ayuda mutua.

Y, por señalar algo que espero que no se perciba mal por otras áreas asistenciales, es el desarrollo propuesto en los dos últimos capítulos provinciales de avanzar en los temas sociales. De hacernos más sensibles a las personas de nuestro entorno que lo están pasando mal. Nos estamos animando a crear una acción social, que de momento tiene menos visibilidad que los hospitales, pero que aspiramos, y en ello estamos seriamente comprometidos, a ir dando pasos importantes en que las personas más vulnerables socialmente encuentren en la Orden de San Juan de Dios un apoyo incondicional y un acompañamiento para construir, con el esfuerzo que sea necesario, su proyecto de vida.

#### **¿Cómo entra en contacto con la Orden y en qué momento decide vincularse para siempre a la orden?**

No sé explicar muy bien desde la lógica, pues estaba llena de una satisfacción inexplicable entre lo que se veía en el exterior y lo que yo sentía en mi interior, la que me marcó de forma especial y me resultó clarividente. Esa experiencia que me ha acompañado muchas veces en mi trayectoria vocacional.

La experiencia de mi noviciado también marca muy fuertemente mi trayectoria, dado que además coincide con el Concilio Vaticano II. Corrían aires de gran apertura a una nueva visión de la Iglesia y de la vida religiosa. En ese tiempo tan especial que es el noviciado hay mucho tiempo para ti y para Dios, y vas viendo, como suelo yo decir, a veces desde el estómago la gratitud de Dios en tu vida y la satisfacción que sientes en seguirle y darte a los demás buscando que tu existencia pueda parecerse, aunque sea



“Para mí la solidaridad es el convencimiento interior de que juntos podemos ir más lejos y mejor. Creo que la solidaridad es mucho más que prestar servicios o apoyar las causas ofreciendo recursos. Una sociedad evolucionada y madura ha de procurar que nadie quede excluido.”

a mucha distancia, a la de Él “pasando por el mundo haciendo el bien a todos”

### ¿Cuál ha sido el aprendizaje más grande que ha hecho usted en San Juan de Dios?

He aprendido dos grandes valores para la vida. La misericordia del Señor hecha hospitalidad por San Juan de Dios y por sus seguidores con creatividad y compromiso social por los más desfavorecidos y la fraternidad; y, en segundo lugar, el valor de saber convivir y compartir en la diversidad. Esta segunda, para mí, es el gran valor de presente y de futuro. Sé que es costosa, pero es de gran valor, pues en ella descubres muchas de las cosas que el Señor te pide convertir para que el mundo sea un poco mejor para todos.

Cuando la vida la vemos tan crispada, el hecho de convivir y compartir personas que no nos hemos elegido, sino que sintiéndonos elegidos por el Señor mantenemos la fraternidad como proyecto de cumplimiento de su voluntad sobre nuestras vidas. Todo esto tiene dos lecturas: una, la humana simplemente; y otra, la de reconocernos como personas creyentes que entendemos que en ese desarrollo humano personal y de los valores citados está la presencia de Dios y el sentido de la consagración que hemos realizado

### ¿Qué le ha aportado a nivel personal su vínculo con San Juan de Dios?

Podría responder rápidamente diciendo que me ha aportado lo que soy, o mejor lo bueno que hay en mí, pues las limitaciones y la carencia son propias y por mi incapacidad de crecer más en la identidad y valores que la institución me ofrece.

Más de una vez he dicho a lo largo de la vida que si de verdad nos creemos las constituciones de la Orden —que no es un libro para leer, sino un libro para vivir—, la fidelidad a las mismas pienso que nos ha de hacer hombres nuevos, aunque el camino no siempre es fácil.

### Vivimos tiempos convulsos y en el último año nos ha tocado vivir una crisis sin precedentes. ¿Qué ha sido lo más complicado de sobrellevar este último año?

Seguro que para esta pregunta hay muchas respuestas, pero para mí la incertidumbre y la continua flexibilidad de planes y proyectos.

No estamos acostumbrados a vivir en ese tener que recrear nuevas situaciones en un tiempo rápido y urgente. Nuestra dinámica más bien es la de planificar y seguir los objetivos para cada año del plan estratégico elaborado a cuatro años. Y de repente todo eso se vuelve secundario y hay que estar por las personas y unas las atendidas con urgencias vitales y otras las cuidadoras sin los recursos suficientes para su protección. Planes continuos de contingencia. Planes y protocolos variados por las autoridades sanitarias con excesiva frecuencia, pues ellas también se encuentran sobrepasadas por la situación. Momentos éticos muy delicados donde tomar decisiones sin tiempo para las deliberaciones sobre a quién se le ingresa en la UCI o se le aplica un respirador y a quien no, pues no hay recursos para todos. El tremendo sufrimiento que te aparece todos los días con las personas mayores fallecidas, el distanciamiento de los suyos y la tremenda soledad en momentos tan cruciales de la existencia sin poder despedirse de quien se va y sin poder hacer decir adiós a quien se queda, y el riesgo de los duelos patológicos que puede conllevar esta situación.

### ¿Qué es para usted la solidaridad?

Para decirlo con palabras sencillas, es el convencimiento interior de que juntos podemos ir más lejos y mejor. Creo que la solidaridad es mucho más que prestar servicios o apoyar a las causas ofreciendo recursos sean personales o materiales. Ha de brotar del interior de cada uno el sentimiento y la reflexión de que juntos somos más y mejor. Y que una sociedad evolucionada y madura ha de procurar, por medio de la solidaridad interpersonal e intergeneracional, que nadie

quede excluido ni marginado y que todas las personas puedan desarrollar sus planes personales y familiares, donde sus ilusiones y esperanzas se vean cumplidas en la mayor medida posible.

### ¿Cómo ve el futuro de la Orden? ¿Y el suyo?

Comienzo por el segundo, que es más fácil. Yo me veo en la disponibilidad a los superiores, como mediadores de la voluntad de Dios para mí en este momento de mi vida, en este camino de la unificación y replanteamiento posicional de la identidad y la misión de los hermanos de San Juan de Dios en España.

En cuanto a la Orden la veo también en un camino de reconstrucción no tanto en edificios y organización, sino en planteamientos nuevos y creativos respecto de la misión a desarrollar para colaborar y solidarizarse con otras instituciones de iglesia y civiles que persigan objetivos de humanización y de maduración social.

Por medio de este gran recurso que es la unidad en la diversidad sigo las palabras del papa Francisco en nuestro último Capítulo General: “deben “construir redes samaritanas en favor de los más débiles” y que “sus estructuras sean posadas” así como que sus “casas sean comunidades abiertas y acogedoras para globalizar una solidaridad compasiva”. ■



# SINHOGARISMO



En San Juan de Dios Valencia creemos que la calle no puede ser la casa de nadie y desde nuestros recursos residenciales se acompaña y acoge para garantizar un hogar y empezar así el camino hacia la recuperación y el empoderamiento de las personas que más lo necesitan.

## El arte como herramienta para la innovación social

La experiencia en todas las propuestas artísticas que trabajamos nos demuestra que las actividades de creación artística permiten de una manera próxima y distendida trabajar habilidades sociales, emocionales y cognitivas. En **San Juan de Dios Valencia** apostamos por el desarrollo de esta línea de innovación creativa a nuestra acción social, que nos ayuda a seguir creciendo y mejorando la inclusión de las personas a las que atendemos.

Durante 2020 se han desarrollado varias propuestas dentro de nuestro Programa de Acompañamiento y Búsqueda Activa de Empleo (ACOMBAE) financiado por el Fondo Social Europeo a través de la Consejería de Igualdad y Políticas Inclusivas de la Generalitat Valenciana.

## Taller de pintura con espray, con De Tripas Aerosol

El mes de julio pasado, trece usuarios y usuarias participaron en el **Taller de creatividad y pintura mural: El arte como herramienta de inclusión**. De Tripas Aerosol es el sobrenombre del artista urbano Artur López, que dinamizó esta actividad. Esta iniciativa tenía como objetivo la creación de cuatro murales artísticos de gran formato en paredes y persianas de nuestro centro ocupacional. La particularidad del taller residía en que los participantes se convirtieron en protagonistas activos durante todo el proceso de creación y ejecución. Además de las técnicas artísticas y plásticas, aprendieron la importancia del trabajo en equipo para realizar esta actividad.

## Taller de vídeo participativo, con Iban Colón

Una decena de usuarios y usuarias del albergue y las viviendas de inclusión participaron en octubre de 2020 en el **Taller de Formación Audiovisual: Generando Identidades Colectivas en Personas en Situación de Sin Hogar**. A lo largo de dos semanas, el alumnado aprendió las bases de la realización y producción audiovisual en un proyecto que culminó con la grabación de un cortometraje. En este curso, se fomentó la inclusión digital como una forma de participación y de inclusión social, trabajando habilidades, competencias y conocimientos en nuevas tecnologías de la información y de la comunicación. Por otra parte, se trabajaron capacidades y competencias personales como la motivación, la confianza, la autoestima o el autoconocimiento.

La formación audiovisual ha permitido a las personas sin hogar dar forma a su propia historia, reflexionar sobre sus propios problemas y comunicar sus necesidades al resto de la sociedad. Son ellas las autoras de la historia que van a contar y, al mismo tiempo, los actores y directores del cortometraje documental, así como su propio público.



San Juan de Dios - Valencia  
[www.sanjuandiosvalencia.org](http://www.sanjuandiosvalencia.org)





## Arte (in)visible

Esta iniciativa ha sido premiada con el segundo premio de Arte y Compromiso para Proyectos de Intervención Social a través de las Artes, convocado por la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla. En ella, participaron 30 personas usuarias de nuestra entidad en diversos talleres de mediación artística como modelo de educación, favoreciendo la convivencia positiva dentro y fuera del centro. Las sesiones tuvieron una duración de varios meses y concluirán con una exposición colectiva.

A través de la metodología del aprendizaje-servicio, este **Taller de Arte (In)visible perseguía sacar el máximo partido a las capacidades de cada persona al centrarse en la facultad innata que tiene el ser humano de crear**. Además, la expresión artística puede ser el medio por el que la persona se represente a sí misma, elabore sus conflictos y pueda empezar a superar sus dificultades. De este modo, el curso favoreció el desarrollo de la autoestima y el empoderamiento individual y grupal.



## Digitalización de las viviendas y acceso a internet para salvar la brecha digital

Una de las cosas que la pandemia ha puesto de relieve es la necesidad de estar conectados a muchos niveles. A medida que la presencialidad se iba limitando, se observaba que la digitalización era una necesidad para hacer tareas cotidianas. El teléfono se convirtió en una herramienta indispensable para hacer seguimiento de las personas que estaban en las viviendas, y las videollamadas se convirtieron en una forma de seguir dando calor y humanidad al acompañamiento. Es por ello que garantizar la conectividad ha sido una prioridad durante los meses de confinamiento y los posteriores. Se ha puesto red wifi accesible a todas las personas albergadas, así como acceso y conectividad en el taller ocupacional y las viviendas de inclusión.

Gracias a la donación de ordenadores por parte de la **ONG DreamIT**, se han informatizado todas las viviendas de inclusión, dando un paso más en esta transformación digital en la que nos encontramos. Esta aportación además facilitará el proceso de inserción sociolaboral de las personas residentes.

Nuestro técnico de Inserción Laboral, Alberto Quiles, explica: "Nos permite seguir avanzando en el plan de alfabetización digital de las personas usuarias. Un aspecto esencial hoy en día, ya que gran parte de las gestiones administrativas, formación y la búsqueda de empleo son totalmente en línea. Tener el ordenador en casa redonda en una mejora de su autonomía".

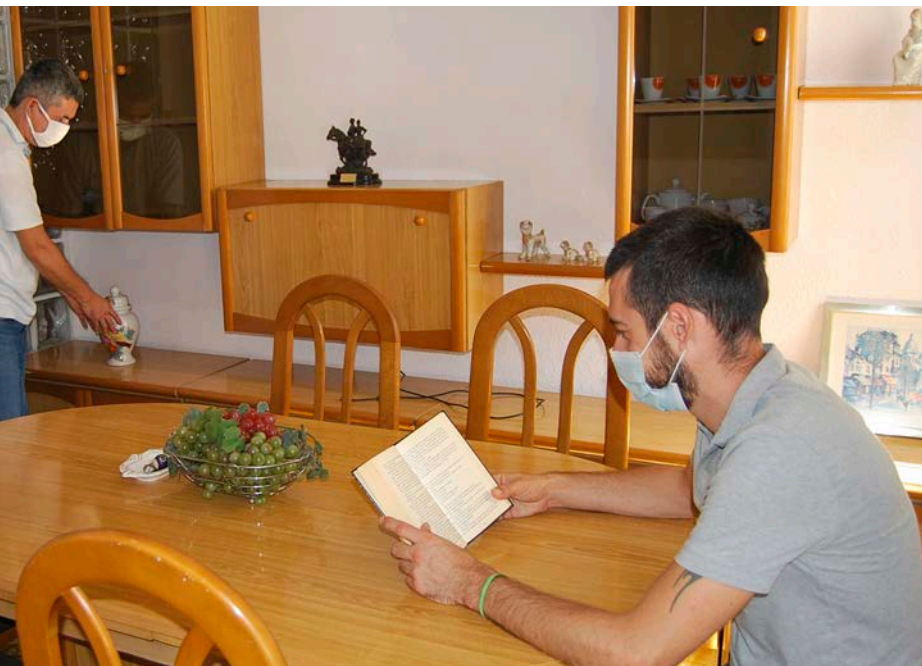
Con el uso de los equipos ganan independencia a la par que consolidan su autoestima y empoderamiento. La formación y la vuelta al mercado laboral son esenciales para la inserción de las personas y para acabar con el sinhogarismo.



## "Mi nueva vida es maravillosa"

Antes de trasladarse a la vivienda del Housing First, Juanjo se había alojado en varios recursos residenciales públicos, viviendas compartidas e incluso en el albergue de San Juan de Dios en Valencia. No obstante, la situación más dura fue cuando se vio abocado a vivir en la calle durante varios periodos de tiempo.

Residir en uno de los pisos del Housing First ha supuesto una gran mejora en su día a día. "Mi vida nueva ahora es maravillosa. Por la mañana madrugo, busco trabajo y ahora quiero solucionar el papeleo para conseguir la incapacidad y así ver si puedo trabajar en la ONCE. Poco a poco, no todas las cosas se hacen de la noche a la mañana", explica Juanjo. Ahora ve el futuro con optimismo: "Dentro de seis meses o un año la vida cambiará radicalmente a mejor, así de simple".



## Housing First: un nuevo modelo residencial

Implantamos el modelo residencial con tres viviendas para la inserción social de personas en situación de sin hogar

San Juan de Dios refuerza su compromiso para dar una respuesta integral al sinhogarismo en Valencia con la apertura inicial de tres viviendas gestionadas bajo el modelo **Housing First**. La particularidad de este enfoque radica en que el proceso de integración social se inicia con el ofrecimiento primero de una vivienda individual. La implantación de este modelo se avanza a la futura Estrategia Estatal para la Erradicación del Sinhogarismo, que prevé articularse en torno a actuaciones en la línea de esta metodología.

Según indica la directora de San Juan de Dios Valencia, Isabel Tortajada, “la diferencia fundamental del Housing First respecto a otros modelos de intervención como el albergue o las viviendas compartidas (Housing Led) es que pone el acento en la completa autonomía de la persona en su proceso de cambio. Al contrario que ocurre en otras metodologías, en el caso del Housing First se trata de una vivienda para una sola persona, haciéndose responsable del piso desde el primer momento”.

Desde San Juan de Dios acompañamos y supervisamos de manera individualizada a cada persona usuaria. Nuestro equipo pluridisciplinar de profesionales —trabajadoras sociales, psicólogas, integradores— apoya a cada persona, lo cual permite mejorar su situación de salud, social, laboral y convivencial desde el espacio de seguridad que ofrece una vivienda unipersonal.

“Adaptarnos a nuevas metodologías con esta perspectiva innovadora hace que nos acerquemos mejor a la realidad del sinhogarismo y abordemos las necesidades de las personas con más éxito. Es nuestro compromiso, y marca nuestro estilo de trabajo y la forma de hacer hospitalidad.”

La puesta en marcha del Housing First de Sant Joan de Déu Valencia ha contado con el apoyo de la Fundación Bancaja – Bankia y la Obra Social Sant Joan de Déu. ■

## San Juan de Dios Valencia en cifras



**263 personas atendidas**



**147 personas acogidas en el albergue**



**89 personas acogidas en la red de viviendas**



**41 personas atendidas en el programa de deshabituación de adicciones**



**62 personas que reciben apoyo en inserción laboral a través de formación y orientación en empleo**



**73 personas que asistieron al centro socioocupacional**



**27 menores de diferentes grupos de convivencia reciben ayudas para darles cobertura ante necesidades básicas**

## SJD Valencia frente a la COVID-19: continuamos acompañando y creando oportunidades

La pandemia ha supuesto una adaptación de la intervención y atención tanto de las personas que se encuentran en los programas de acompañamiento de la entidad, como de quienes viven el día a día en el albergue y en la red de viviendas de inclusión.

Las personas en situación de sin hogar son uno de los colectivos de la población más vulnerable, y es por ello que nuestro trabajo no ha cesado durante la crisis que se inició en marzo de 2020. Las personas usuarias decidieron quedarse en el albergue y en las viviendas, dando muestra de solidaridad ciudadana y responsabilidad.

La convivencia en el albergue, con 50 plazas, era el desafío que se presentaba más complejo para garantizar la salud de las personas albergadas y seguir ofreciendo los servicios esenciales con la mayor calidad.

La respuesta por parte de todas las personas que se encontraban tanto en el albergue como en viviendas de inclusión fue excepcional, fomentando un ambiente de unión y superación con un compromiso para lograr el bien común. El equipo de profesionales elaboró un cuidado programa de actividades para ofrecer alternativas de ocio y tiempo libre. De este modo, el confinamiento se hizo más llevadero, y de forma transversal se trabajó el impacto emocional que la alarma social podía ocasionar en las personas, las cuales ya vienen con mucha carga en su historia de vida previa. Muchas de ellas con patologías asociadas a la salud mental y/o a adicciones, que podían hacer más compleja la gestión de la tensión que supone una situación de excepción como la vivida.

Gracias al acompañamiento y supervisión de las personas profesionales, que no dejaron de atender presencialmente y en algunos casos telemáticamente, el número de salidas de los recursos fueron las mínimas. El apoyo de una enfermera, contratada para acompañar a todas las personas usuarias y al personal de la entidad durante la crisis, aportó mucha tranquilidad con una supervisión especializada, sobre todo de aquellas personas con mayores riesgos por sus patologías previas de salud.

Uno de los éxitos de la gestión de la emergencia fue el acompañamiento más personal, desde una perspectiva cercana a la espiritualidad, uno de los valores motor de la Orden Hospitalaria San Juan de Dios. Encontrar espacios para la aceptación de la realidad e interiorización de todo lo que estaba aconteciendo ha sido clave para la gestión emocional y tránsito del shock ante una situación de emergencia. Se adecuaron lugares para la reflexión y para la práctica de culto, con especial atención a las fechas del Ramadán coincidentes con el confinamiento. Todo esto estrechó lazos de unión, desde el respeto y aportando una mirada de esperanza hacia el futuro. ■





# **2020**, EL AÑO QUE LO HA CAMBIADO TODO

# ¡GRACIAS!

A lo largo de este año, todos y todas hemos sufrido los efectos de la COVID-19, pero en San Juan de Dios hay personas que, por su profesión o situación personal, no solo han sufrido la pandemia sino que han tenido que hacerle frente cada día. Después de un año tan intenso, de momentos duros, aprendizajes y una enorme avalancha de solidaridad, hemos querido escuchar su vivencia y sobretodo agradecerla. La palabra 'gracias' a menudo se simplifica, pero esta vez, nuestro GRACIAS es inmenso y queremos que abrace a todas estas caras: las más duras, las más alegres y, al fin y al cabo, las más esperanzadoras.



## Dr. Antoni Callen

Médico adjunto del Servicio de Neurología  
Parc Sanitari SJD

"Lo más duro ha sido vivir el sufrimiento de las personas ingresadas por la COVID-19 y más aún por la soledad, al no poder estar acompañadas de sus familiares, muchas de ellas en el final de su vida. Así mismo, ya es complicado dar malas noticias presencialmente, pero aún resulta más difícil darlas por teléfono, a lo cual no estamos acostumbrados. A nivel personal, la separación de la familia y los amigos y no poder abrazarlos ha sido muy duro. El miedo a que la familia pudiera enfermar, así como el miedo a transmitir la enfermedad a los convivientes fue una constante. Y quiero poner en valor el excelente trabajo en equipo realizado por todos los profesionales del Hospital. Juntos y juntas teníamos la confianza de que un día venceríamos el maldito virus. La esperanza llegó en el momento en que la investigación de las vacunas empezaba a dar resultados. A lo largo de este tiempo hemos aprendido mucho sobre la vulnerabilidad de cada uno."



## Gemma Fabregat

Doctora en Geriátrica y jefa del Área de DI  
Sant Joan de Déu Terres de Lleida

"Hemos tenido dos momentos muy complicados. El primero cuando tuvimos el primer brote en el centro de discapacitados, en la residencia Sant Nicolau. Afloraron todos los miedos, no teníamos experiencia en unidad COVID-19. El segundo momento, este fue el peor, fue el gran brote que tuvimos por Año Nuevo. Fue un fin de semana caótico, en plenas fiestas de Navidad, se nos declaró un brote que cuesta mucho de controlar. Por más rápido que fuésemos, no paraban de aparecer casos nuevos. Ya no teníamos miedo, sabíamos lo que teníamos que hacer, aplicábamos las medidas con dinamismo y rapidez, trabajando 14 h seguidas para controlar la expansión. Y lo conseguimos, pero no lo olvidaré nunca."

De esta crisis me llevo las personas. La capacidad que tenemos de reacción, nuestros profesionales de primera línea que, a pesar de tener miedo por todo lo que puede comportar la infección por COVID-19, han antepuesto el hecho de cuidar. Estaban agotadas física y psicológicamente, pero a pesar de todo, cada día llegaban con una sonrisa. La única cosa buena de esta pandemia ha sido la gente que nos rodea."



## Hermano Julián Sapiña

Comunidad de hermanos SJD de Zaragoza

"En la comunidad de hermanos de Zaragoza hemos sufrido la COVID-19 desde el principio. En marzo, ya detectamos el virus en un hermano y en menos de dos semanas la gran mayoría estábamos infectados. Murieron cuatro hermanos. Estuvimos todos aislados y con tratamientos controlados médicamente. Los primeros momentos fueron muy duros, sobre todo con la muerte de los hermanos en completa soledad y aislamiento. La incerteza de cómo estaban el resto de hermanos, el sufrimiento por los más mayores y delicados, enfrentarnos a dar la noticia de las muertes sin poder acompañar... Todo esto nos ha marcado, hemos tenido que pasar el duelo poco a poco, y nos ha quedado una sensación de no haber podido cerrar bien el círculo. Se podrían escribir muchas cosas más, pero creo que no ha sido una experiencia únicamente nuestra. Todos hemos sentido la pandemia de cerca. Espero que pronto podamos explicarlo solo como una cosa ya vencida."



### Belén Guil López

Familiar de persona atendida en el Hospital SJD Mallorca

“Cuando nos llamaron de la residencia diciendo que ingresaban a mi madre por infección positiva de la COVID-19 fue un momento terrible. Pasamos muchísimo miedo, y lo primero que pensamos es que quizá moriría sola. Fueron momentos de mucha angustia; mi madre tiene 92 años y en la circunstancia que vivíamos te pones en lo peor. Si recordamos aquellos momentos en los que todo estaba cerrado, todo el todo el mundo en casa y mi madre en un hospital sin poder ir a visitarla y darle nuestro afecto, fue lo más duro que vivimos. La calma llegó desde el Hospital San Juan de Dios de Palma: desde allí nos llamaron el primer día del ingreso para informarnos del estado de salud de mi madre. La parte positiva, sin duda, fue la humanidad de las personas del hospital que desde el primer día nos llamaron para explicarnos el estado de mi madre. Se nos ofreció apoyo psicológico, y en general estamos encantados con el trato de todos los profesionales.”



### Izan

Joven atendido en el Hospital SJD Esplugues de Llobregat  
16 años

“Para mí, lo más difícil de esta pandemia ha sido el hecho de no poder salir de la habitación. Soy una persona muy activa y esto me ha afectado un poco. También el hecho de no recibir visitas ni de familiares ni de amigos. Esta situación me ha hecho ver que tengo mucha más paciencia de la que creía. Lo mejor de todo es la amistad que he hecho con las enfermeras y también con los médicos. Me han cuidado mucho.”



### Asun Sánchez

Responsable de Enfermería de Quirófano y Cirugía en el Hospital SJD Pamplona

“Mis dieciséis compañeras enfermeras de cirugía y yo tuvimos que enfrentarnos a un nuevo rol. Todas las personas a las que atendíamos podían ser nuestros padres, madres o abuelos. El dolor, la soledad y la incerteza nos resultaban inhumanos. Nunca normalizamos la situación, pero el paso de los días nos dio la serenidad. Cuando salías y te aislabas, era muy duro no ver a tus hijos ni abrazarlos. Eso nos ha hecho madurar. No quise esconder la situación a mis hijos adolescentes, ni tampoco el valor de mi trabajo: somos enfermeras y damos apoyo a nuestros pacientes con cuidados, a pesar del sufrimiento y el aislamiento. El tiempo y el regreso a la labor habitual han matizado sensaciones, pero ha quedado una huella de humanidad y vocación que no desaparecerá. La escala de valores ha cambiado.”



### Carmen López

Trabajadora del Servicio de Limpieza en el Hospital SJD Pamplona

“Esta crisis nos ha cambiado. He llorado mucho. Me responsabilicé de mi equipo y los primeros meses los vivimos con angustia y miedo de llevar el virus a casa. Dedicamos mucho tiempo a desinfectarlo todo. Una de las cosas más difíciles es que uno de mis hijos vive en Alemania y estaba muy lejos para poder abrazarlo. Nosotras acompañábamos mucho a los pacientes en la soledad, que era inmensa. La gente necesitaba sentirse escuchada y estábamos allí.”



### Marcos Antonio Petrillo

Usuario de San Juan de Dios Valencia

“De repente, un día me sentí muy cansado. Estaba en un alberge y un compañero de comedor había dado positivo. Acabé ingresado 15 días en la UCI. Cuando regresé, todos los compañeros me recibieron como si fuera una estrella. El aprendizaje que me llevo es que hay que luchar. Tuve miedo y me asusté cuando estuve ingresado, pero he visto que soy una persona fuerte, que quiero luchar y retomar mi vida. Estoy formándome en mecánica de bicicletas y tengo muchos amigos con los que comparto mi vida.”



### Ulpiano Vilavedra González

Usuario de la Residencia para Personas con Discapacidad Intelectual de la Fundación Instituto San José de Madrid

“El momento más duro fue cuando murió mi madre en el mes de abril. No pude ir a verla, ni despedirme. La enterraron en Galicia porque somos de allí, y mis hermanas estuvieron, pero yo no pude acompañarla porque con el confinamiento me tuve que quedar en la Fundación. El mejor momento ha sido, sin duda, el día que empezaron a llegar las vacunas y las pusieron a los residentes y profesionales de la Fundación. Me quedo con los meses que pasé de confinamiento. Fueron muy positivos porque aprendimos a convivir. Éramos dos personas en la habitación y aprendimos a estar más unidos; saber más de los compañeros y hablar más de nuestras vidas. Por ejemplo, mi compañero, en el confinamiento se llamaba Pepe. Aprendí mucho de él, y también conocí muchas anécdotas de la Fundación. Gracias a las historias que me explicaba me reí mucho; me llenaban, y el confinamiento fue más soportable.”



## La solidaridad se abre camino con la campaña 'Las caras de la vulnerabilidad'

Ante la crisis de la COVID-19, San Juan de Dios ha tenido muy clara su vocación y acción social y sanitaria: estar al lado de quien más lo necesita para ayudar a las personas en situación de alta vulnerabilidad. Y es que la crisis sanitaria, social y económica que ha desencadenado la COVID-19 ha puesto en evidencia la fragilidad humana recordándonos a todos y todas que somos vulnerables, pero sobre todo poniendo de manifiesto la doble fragilidad de las personas que ya vivían una situación de dificultad.

Un año después del inicio de la pandemia, la Obra Social de San Juan de Dios recauda **278.188 euros y donaciones en especie valoradas en 50.000 euros** con la campaña 'Las caras de la vulnerabilidad' poniendo, una vez más, la solidaridad en el centro de la vida y haciendo visibles realidades a menudo silenciadas.

A lo largo de este año, la Obra Social de San Juan de Dios ha hecho lo que siempre hace: **cuidar y acompañar a quien más lo necesita** con la hospitalidad y la solidaridad como valores fundamentales. Con la complicidad de socios y socias, donantes, empresas y entidades se ha podido ayudar a todas las personas a las que atendemos paliando los efectos de la COVID-19 a través de cuatro grandes pilares:  **cubrir las primeras necesidades; asegurar material sanitario y de protección para los profesionales; velar por el bienestar emocional, y apostar por la investigación biomédica** y recomenzar en una nueva normalidad. Hemos destinado todas las ayudas económicas y donaciones en especie que hemos recibido gracias a la solidaridad de todos y todas.

## UN CAMINO LLENO DE COMPLICIDADES

Tejer solidaridad y avanzar en el camino de construir un mundo mejor poniendo los cuidados en el centro es imposible conseguirlo solo. Es por esa razón que en la **Obra Social de San Juan de Dios caminamos con una red de personas, empresas y entidades que hacen cada día posible que la solidaridad llegue más lejos.**

Cuando no había **material quirúrgico**, surgieron muchas iniciativas que consiguieron que nuestros centros pudieran contar con mascarillas, guantes y equipos de **protección individual**. Cuando el **aislamiento** era una realidad, las donaciones de ordenadores y tabletas digitales sirvieron para **conectar emociones** y hacer que la soledad fuese menos dura. Cuando había personas que no podían garantizar sus **necesidades básicas** de alimentación e higiene, muchas empresas actuaron rápidamente para combatir esta **emergencia social**. Otras han dado un impulso económico que ha permitido seguir haciendo pasos en investigación, aún vigente, para luchar contra la crisis con la mirada puesta en el futuro.

Son muchas más las iniciativas solidarias que nos han dado apoyo y recursos en este camino: la **Fundación Donamus**, **Stay Air Home**, **Bombers amb Causa** o **Armados con Rosas**, una iniciativa solidaria promovida por diversos emprendedores para poder celebrar Sant Jordi 2020 regalando rosas ilustradas y de forma digital. Todos los fondos conseguidos de Armados con Rosas se destinaron íntegramente a beneficio de la Obra Social San Juan de Dios para ayudar a financiar las necesidades surgidas por la COVID-19.

## UNA CAMPAÑA CON RECONOCIMIENTO, JUNTOS LO HEMOS HECHO POSIBLE

En SJD ponemos la solidaridad y los cuidados en el centro. Desde el inicio de la pandemia, la institución y todos los centros que la forman unieron esfuerzos para estar presentes donde más se nos necesitaba. Hemos acompañado y ayudado a personas que se han visto afectadas por los efectos de la COVID-19 y hemos sido altavoz de sus realidades sociales y de su vulnerabilidad. En reconocimiento a esta labor, hemos recibido el **Premio Talent Cámara Acción Solidaria por la campaña "Las caras de la vulnerabilidad"**, un premio que nos ayuda a seguir promoviendo los cuidados, la solidaridad y la hospitalidad, los valores de la institución.





## ¿ESPERAS O ACTÚAS?

En el marco de “**Las caras de la vulnerabilidad**”, el Parc Sanitari SJD puso en marcha “**No lo podemos permitir. ¿Esperas o actúas?**”, una campaña que ha ayudado a cerca de **400 personas** vinculadas a la Red de Salud Mental de la organización que no podían cubrir las necesidades básicas de alimentación e higiene. Al detectar esta situación, **profesionales y voluntariado** de la organización no se quedaron de brazos cruzados, supieron tomar el pulso a la situación de vulnerabilidad que estaban viviendo muchas familias dándoles respuesta. En mayo de 2020, iniciaron esta campaña solidaria. Es una iniciativa sin precedentes en un centro sanitario, ya que se hizo un llamamiento a toda la población, particulares y empresas a hacer donaciones económicas y de alimentos. La campaña consiguió 172.115 euros para ayudar a todas estas personas.

## EL APOYO IMPRESCINDIBLE DE LAS EMPRESAS

En la Obra Social San Juan de Dios queremos agradecer a todas las empresas que nos han ayudado, así como a particulares, a socios y socias, a entidades, a donantes y al voluntariado. Si alguna cosa hemos aprendido de esta crisis es que solo la solidaridad en red nos puede hacer llegar más lejos.



**MARIA SALAMERO**,  
directora de Relaciones Institucionales, Acción Social y Sostenibilidad de Aigües de Barcelona

### ¿Por qué decidisteis colaborar en esta campaña?

El compromiso con las personas es uno de los ejes principales de nuestra actividad. Por esa razón, decidimos colaborar para atender las necesidades de colectivos en situación de vulnerabilidad a causa de la crisis del coronavirus. Para nosotros, alianzas como esta son esenciales para contribuir a la mejora de la calidad de vida de las personas y poner las bases para un futuro más sostenible.

### ¿Estos momentos tan complicados han hecho crecer la solidaridad en la misma empresa y entre los trabajadores y las trabajadoras?

Sí, hemos impulsado diversas iniciativas que demuestran nuestro compromiso con las personas y la sociedad, como la producción de mascarillas con finalidades solidarias, promovida por personas voluntarias de la empresa; la colaboración con la campaña #YoMeCorono para recoger fondos para la lucha contra el coronavirus, o el Proyecto ONA para beneficiarios del fondo de solidaridad. La acción social es un vector fundamental de nuestra estrategia, y nuestra voluntad en este sentido es la de potenciar este modelo y convertirnos en un agente de contribución a la transformación social.

### Una vez pasada la emergencia sanitaria, ¿cómo os planteáis las necesidades sociales que ha generado esta crisis?

En línea con los objetivos de desarrollo sostenible, necesitaremos especialmente poner el foco en el objetivo número 17, que es el de establecer alianzas para conseguir los otros objetivos. Este objetivo constata que es necesaria la implicación de todos: de las administraciones públicas, del sector privado, de nuestros proveedores y de la ciudadanía en general. Por ese motivo apostamos por un gran pacto social, con la implicación de todos los sectores mencionados, que dé respuesta a los nuevos retos emergentes y garantice una recuperación económica verde y justa.



**CRISTINA GOMIS**,  
directora de RSC de Zurich España

### ¿Por qué decidisteis colaborar en la campaña “Las caras de la vulnerabilidad” de SJD?

Porque Z Zurich Foundation tiene el compromiso, en estos momentos tan difíciles que estamos viviendo, de ofrecer apoyo a las entidades sociales con las que trabajamos habitualmente. Hemos querido ayudarlos en las necesidades más urgentes, las de primera necesidad, que habéis tenido a causa de esta crisis sanitaria provocada por la COVID-19.

### ¿Cómo ha aumentado la solidaridad entre los trabajadores y la empresa?

Todas las donaciones que se han hecho y se hacen para paliar el impacto de la COVID-19 son extraordinarios, tanto por parte de Zurich como por parte de nuestra fundación, la Z Zurich Foundation. En el caso de nuestros empleados, las donaciones impulsadas por el Club del Voluntariado se han triplicado en relación a la cifra del año anterior.

### ¿Ha modificado esta crisis el enfoque de vuestra estrategia de RSC?

Nuestro pilar estratégico en España es el apoyo a los jóvenes y su preparación e inserción laboral. Y este colectivo también está muy impactado por la crisis social y económica que ha traído la pandemia. Para continuar ayudando mediante el voluntariado corporativo, nos hemos adaptado a los nuevos tiempos de la COVID-19, realizando sesiones en línea basadas más en los conocimientos y las capacidades que podemos aportar a los que más lo necesitan.

### Una vez pasada la emergencia sanitaria, ¿cómo os planteáis vuestro papel en relación a las necesidades sociales generadas?

A parte del apoyo que ofrecemos en 2020, tenemos un plan de ayudas especiales para el 2021. Somos muy conscientes de que las consecuencias sociales generadas por la COVID-19 hay que afrontarlas todos juntos. Seguimos con el compromiso de dar apoyo a las necesidades más inmediatas que puedan surgir provocadas por esta crisis.



**MARIA ALSINA**,  
directora territorial de CaixaBank en Barcelona

### ¿Por qué y cómo decidisteis colaborar en la campaña “Esperas o actúas” de SJD?

Porque el compromiso social es uno de los valores fundamentales de CaixaBank. Y ahora más que nunca, nuestros valores sociales y culturales han cogido más fuerza. Estamos al servicio de las personas, con soluciones y proximidad, y ayudando a cubrir las necesidades básicas de los colectivos más vulnerables. ¡Esto es lo que nos hace ser diferentes, únicos!

### ¿Estos momentos tan complicados han hecho crecer la solidaridad en la propia empresa?

Como empleados de CaixaBank nos llena de orgullo hacer llegar nuestra misión y valores más allá de nuestro día a día. Nos sentimos comprometidos con la función social de la Fundación “la Caixa”, que conecta con la vocación por la que se creó esta entidad hace más de 100 años. Durante la pandemia, la ciudadanía y las entidades demostraron su compromiso con las personas más vulnerables, y los trabajadores de CaixaBank (muchos voluntarios) también contribuyeron a mitigar los efectos de esta crisis. La Fundación Bancaria “la Caixa” y CaixaBank impulsaron la campaña solidaria “Ningún hogar sin alimentos” a favor del Banco de Alimentos para cubrir el aumento de las demandas motivadas por la Covid-19 y la iniciativa fue todo un éxito superando los dos millones de euros.

### Una vez pasada la emergencia sanitaria, ¿cómo os planteáis las necesidades sociales que ha generado esta crisis?

La misión fundacional de nuestra entidad ha cogido más sentido que nunca. Es el momento de avanzar con fuerza sin olvidar lo que hemos aprendido durante este año. La recuperación pasa por el compromiso y la colaboración de todos, para posicionar las personas en el centro de las acciones. Hemos reforzado la colaboración con entidades sociales como la Obra Social SJD, Cáritas, entre muchas otras, que trabajan para ayudar a los colectivos más vulnerables para paliar los efectos de la crisis.

# NUESTRO VOLUNTARIADO, SIEMPRE AL LADO DE QUIEN MÁS LO NECESITA

La solidaridad es siempre el punto de luz en un momento difícil, y en San Juan de Dios son las personas voluntarias las que hacen que la solidaridad esté más presente que nunca, y por tanto también les damos un “gracias” inmenso. A pesar de que de repente se interrumpieron todas las acciones presenciales, todos ellos y ellas han encontrado la manera de seguir dándonos su apoyo. Su solidaridad nos ha acompañado más que nunca porque la distancia ha hecho, contra todo pronóstico, que los sintiésemos incondicionalmente cerca.



## **Robert Tojo**

Voluntario en el Hospital SJD Barcelona en la UCI y en la Unidad de Trasplante de Médula Ósea.

Robert recuerda los meses de confinamiento como si nos hubiéramos vuelto más fríos: “Lo más difícil fue no poder abrazar a los pacientes o familiares cuando más lo necesitaban”. A pesar de que a causa de las limitaciones no pudieron estar de la misma manera que siempre, Robert explica que han aprendido muchas cosas relacionadas con la pandemia y que el personal sanitario les ayudó mucho a poder desarrollar su labor de la mejor manera posible. Y sobre todo que “la complicidad sigue existiendo, y nos ha mostrado cada día su agradecimiento a la labor que hacemos, incluso más que antes”.



**Ángel Lamana**, voluntario en Sant Joan de Déu Terres de Lleida (Centro de Almacelles)

Ángel Lamana es voluntario de San Juan de Dios desde hace casi 10 años. Con la pandemia se cerró el acceso al Centro de San Juan de Dios - Almacelles y no pudo continuar con su labor con normalidad, pero se esforzó para que la revista *entretots.com* pudiese salir de todas formas. Con el apoyo de todos los profesionales con los que trabaja lo consiguieron: “Pensé que nos teníamos que adaptar y que sobre todo teníamos que hacer cosas para conseguir que la situación de las personas atendidas fuera más soportable, y así seguimos haciendo la revista y vídeos caseros que servían para hacer sonreír a los usuarios y que se dieran cuenta de que no estaban solos. El gran aprendizaje que he recibido de esta situación es la gran capacidad que tenemos para adaptarnos”.



**Víctor Ballesteros**, voluntario de la Fundación Tomàs Canet y Parc Sanitari SJD

Sus compañeros lo definen como una persona entrañable y muy colaborativa. Hace dos años que lleva a cabo acompañamientos tutelares a personas atendidas con problemas de salud mental del Parque Sanitario y de la Fundación Tomàs Canet. Durante estos meses de pandemia, ha estado al pie del cañón distribuyendo alimentos y medicamentos, y no ha dejado en ningún momento el contacto telefónico con sus usuarios. “El voluntariado que hago me llena como persona, me hace sentir bien y me aporta tanto que no sabría por dónde empezar”. A lo largo del confinamiento colaboró en el reparto a domicilio de alimentos a familias necesitadas y ayudó en el servicio de Farmacia del Hospital de Sant Boi transportando medicación a domicilio para personas en situación vulnerable. “Ha sido un año muy difícil y no poder ver a las personas a las que acompañaba durante mi voluntariado ha sido complicado. Les hice saber a todos y a todas que estaba fuera, que aunque fuese en la distancia estaba allí. Les hice saber que cuando fuera posible volveríamos a compartir tiempo juntos”.



**Sandra Gómez**, voluntaria en el Hospital San Juan de Dios Pamplona

Sandra no abandonó su espíritu de voluntaria. La pandemia la alejó del Hospital de una manera inesperada, pero después del impacto inicial ni ella ni sus compañeros le dieron la espalda y siguieron ejerciendo su papel a distancia: “Les escribíamos y les enviábamos mensajes de ánimo.” Recuerda aquellos días con tristeza porque “fue muy duro no poder acompañar a los pacientes en aquellas circunstancias”, pero en el lío de sensaciones que narra se cuela el orgullo: “Me sentía orgullosa, por los sanitarios y por los trabajadores”. Sandra trabaja en una residencia de gente mayor “y a pesar del cansancio y las horas, nos uníamos para cantar, para hablar y sustituíamos el apoyo de las familias que no podían entrar.” Ahora sueña con volver a SJD: “Aún tenemos mucho trabajo por hacer”.

## Homenaje a Teresa Perea,

voluntaria de SJD Valencia

Teresa Perea era vecina del barrio donde se encuentra el albergue de Valencia y fue voluntaria desde el 2013. Comenzó su camino del voluntariado apoyando al servicio de comedor y al proyecto Menú en Familia, a través del cual se repartía comida a las personas del barrio en situación de necesidad. La tarea de voluntariado la compaginaba con otras implicaciones solidarias y con su faceta de orgullosa abuela y madre. A pesar de las limitaciones por la emergencia sanitaria, siempre que pasaba por la puerta del albergue y con la prudente distancia de seguridad, nos preguntaba si nos hacía falta algo. Estaba tan comprometida con nuestra entidad y con San Juan de Dios que días antes de morir de manera inesperada y repentina nos entregó unas mascarillas que cuidadosamente había lavado para darlas a las personas alojadas en el albergue.

Mujer comprometida, mujer de fe y siempre atenta a las necesidades de las personas, conocía los usuarios porque se preocupaba por cómo estaban y cómo se sentían. Su sonrisa, su disposición y sus pastelitos de arroz que siempre nos hacía nos quedan en la memoria. Echaremos de menos su energía, su compromiso y su implicación.

Gracias, Teresa por tu entrega.  
Descansa En Paz.



En un año en el que hemos extrañado compartir tiempo juntos, nos hemos dado cuenta de todo lo que nos aporta hacerlo: la compañía y la solidaridad nos hacen la vida mejor. Y es que lo que une a una persona voluntaria y a un paciente siempre es un 'gracias', y esta gratitud es la que queremos hacer llegar a todo el mundo.

¡GRACIAS!



## Vivienda de salud de La Fe

En 2018, iniciamos una nueva línea de atención social y sanitaria en colaboración con el Departamento de Trabajo Social del Hospital Universitario y Politécnico La Fe de Valencia.

Una vivienda social para personas enfermas derivadas del Hospital, para apoyar a pacientes, así como a sus familiares acompañantes en situación de vulnerabilidad económica y provenientes de fuera de la ciudad. Hemos mantenido el proyecto en marcha durante el estado de alarma con un 50% de su capacidad, garantizando las medidas de protección y seguridad, reforzando la higiene y apoyando la prevención. Cuenta con el apoyo de Red Solidaria Bankia para su financiación.

En este año 2020 han pasado por la vivienda 32 personas, con una media de 276 kilómetros de distancia al hospital según la procedencia.

## Encuentro virtual

A principio de junio, tuvo lugar un encuentro virtual con Mónica Oltra, vicepresidenta y consejera de Igualdad y Políticas Inclusivas, con algunas de las personas usuarias de nuestro albergue. Este encuentro fue un intercambio de experiencias sobre lo que ha supuesto el confinamiento y la adaptación a la emergencia sanitaria por la COVID-19, así como sobre las expectativas de futuro. Se han tratado temas relacionados con la renta valenciana de inclusión o el nuevo ingreso mínimo vital, prestación que supone un avance en materia de derechos sociales para personas que se encuentran en una situación vulnerable, que son las más perjudicadas por las consecuencias de la crisis actual.

En palabras de Mónica Oltra, el trabajo en red, de la mano de la Administración pública, hace que podamos "fomentar conjuntamente la inclusión social de las personas sin hogar". De esta forma, seguimos creando espacios de participación para las personas usuarias. Su empoderamiento e implicación son la razón de ser de nuestro trabajo.



## Volviendo a la normalidad en Sant Joan de Déu Valencia

A finales de junio de 2020, rendimos homenaje a todas aquellas personas que han estado en el albergue compartiendo momentos difíciles y construyendo un hogar durante la emergencia sanitaria, compartiendo una fiesta distendida en una de las terrazas del recurso residencial.

Durante la fiesta todas las personas destacaron la sorpresa de vivir un acontecimiento compartido con su "familia y amigos de confinamiento": compañeros, equipo y dirección, sintiendo esa cercanía y calor hospitalario. Después del confinamiento, compartir momentos distendidos ha sido fundamental para hacer frente a los sentimientos de soledad y de frustración sobrevenidos por los largos días de encierro.

## La vuelta a la nueva normalidad en nuestro centro ocupacional

Después de muchos meses cerrados, a mitad de junio se retomaron las actividades de nuestro centro ocupacional. Cumpliendo todas las medidas de prevención, se dividieron los grupos de trabajo según los núcleos de convivencia, separados entre viviendas de inclusión y albergue. Poco a poco se ha ido poniendo en marcha nuestra nueva normalidad, para seguir trabajando con La Casa de los Aromas en el taller productivo, confeccionando y empaquetando productos como ambientadores o sobres perfumados.

La vuelta al taller ocupacional es un paso muy importante para las personas a las que atendemos ya que es un espacio donde recuperar rutinas prelaborales y seguir trabajando para poder incorporarse al mercado laboral en un futuro lo más próximo posible.

# La SENSIBILIZACIÓN social, una herramienta imprescindible para transformar el mundo

DIANA CASELLAS

Responsable de sensibilización de la OS SJD

Una de las principales dificultades de las personas y de los colectivos que se encuentran en una situación vulnerable tiene relación directa con los estereotipos que hay sobre ellos y con una visión estigmatizante y culpabilizadora hacia las causas que les han llevado a sufrir exclusión. Por ello, la lucha contra el estigma y la discriminación de los colectivos vulnerables es fundamental para posibilitar su inserción social y construir, entre todos y todas, una sociedad más justa e inclusiva.

Las personas a las que atendemos en los centros de San Juan de Dios sufren a menudo discriminación, culpabilización o invisibilidad social, factores que contribuyen a fomentar su desigualdad social. Por ello, es necesario hacer pedagogía para romper con estas barreras y acercar estas temáticas a la sociedad. En San Juan de Dios la sensibilización y la educación en valores son, desde hace años, una de nuestras prioridades. Creemos que, a fin de generar cambios y una sociedad más justa, debemos hablar de las causas e ir hasta la raíz del problema.

La crisis provocada por la COVID-19 nos deja un escenario lleno de retos para los próximos meses y cabrá estar atentos a las secuelas que la pandemia plantea más allá de la crisis sanitaria en sí misma. La precarización del mercado laboral que dejará a muchas personas al margen, la dificultad para acceder a una vivienda en condiciones dignas o el retroceso general en derechos y libertades son factores que es necesario atender con programas que acojan y cuiden a la persona que sufre. Pero cabe abordarlos también con propuestas encaminadas a cambiar aquello que nos ha conducido como sociedad a esta situación.

Por ello, más que nunca, este 2020 hemos seguido apostando por la sensibilización. Programas como **EducaSJD, con más de 14 años de trayectoria**, han acercado a los jóvenes, a través de los centros educativos, a realidades complejas como la salud mental, el sinhogarismo o las migraciones. Si queremos construir un mundo mejor, nos hacen falta personas capaces de acercarse a todo ello desde la complejidad. Y para llevarlo a cabo, deben tener los elementos de reflexión necesarios. Los testimonios de los profesionales y las personas atendidas en nuestros centros les ofrecen una mirada integral y comprensiva sobre estas realidades. Después, los jóvenes generan el compromiso necesario para transformarlas a través de su implicación en proyectos de aprendizaje-servicio. En el descubrimiento de las personas, situaciones e historias de vida es donde se generan los vínculos que derriban los estereotipos.

Este año, hemos puesto las bases para **abordar realidades nuevas como el acoso escolar y el ciberbullying**, con proyectos que irán haciéndose visibles en estos próximos meses. Y hemos hecho un paso que nos permite ir más allá del sector educativo. Proyectos como el #YoLoCambioTodo, campañas como "La Vida Misma" o el documental sobre jóvenes y salud mental que se estrenará durante el 2021 tienen el objetivo de llegar a toda la sociedad para contribuir a hacer que nos levantemos del sofá y que generemos nuevas miradas más inclusivas.

Como publicaba Irdia en su guía sobre el cuidado y el bienestar en tiempos de confinamiento, "este virus nos habla también de mirarnos hacia dentro, de abrir el espacio a reflexiones de fondo sobre qué modelo de sociedad queremos, sobre nuestras prioridades, sobre establecer relaciones de colaboración y cooperación frente al individualismo flagrante en el que nos hemos ido forjando".

Y desde Sensibilización San Juan de Dios queremos poner nuestro granito de arena en la construcción de este nuevo modelo social para tejer entre todos y todas #elmundoquequeremos, un mundo en el que la equidad, la justicia social y el acceso universal a los derechos humanos sean pilares que nos definan. ■



## Comunicar la solidaridad

Alumnos y alumnas de segundo curso del grado superior de Marketing y Publicidad de la Universidad Europea de Valencia han desarrollado una práctica formativa con nuestra entidad, presentando propuestas de recursos de comunicación como cartelería, folletos de difusión, etc. De esta forma, el alumnado desarrolla diferentes competencias practicando con doble finalidad el aprendizaje y la solidaridad con una entidad real. La sensibilización en jóvenes dentro del currículum académico es una propuesta que desde el programa EDUCA llevamos hasta las aulas.



En Sant Joan de Déu Valencia seguimos apostando por llegar a los más jóvenes con un programa que incluye charlas de sensibilización en los centros educativos. Este 2020, esta actividad se ha visto afectada, pero aun así hemos puesto el foco en los proyectos de aprendizaje-servicio que permiten a los jóvenes una implicación y un compromiso con la sociedad.

**5 charlas**  
**100 alumnos y alumnas**  
**3 centros educativos**



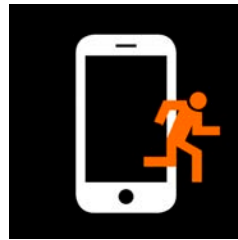


## I Congreso sobre medición y prevención del sinhogarismo en Valencia

Profesionales de SJD Valencia asistieron al **I Congreso sobre medición y prevención del sinhogarismo en la ciudad de Valencia**. Intervención social en la situación socio sanitaria por COVID-19. Los días 26 y 27 de octubre de 2020 se desarrolló el evento, coincidiendo con la conmemoración del Día de las Personas Sin Hogar. En dicho Congreso —que pudo seguirse tanto de manera presencial como por streaming—, se subrayó la característica multifactorial del sinhogarismo. El Congreso se realizó un año después del primer recuento de personas sin hogar en la ciudad de Valencia, en el que también participamos como entidad organizadora. Según el doctor en Sociología Diego Pascual, el sinhogarismo es difícil de abordar desde un enfoque que asocie de manera exclusiva el problema al individuo, olvidándose de todos los factores estructurales de los que depende el fenómeno. Los ponentes pusieron el acento en el ámbito laboral, los ingresos, la educación, la vivienda, las relaciones sociofamiliares, la salud y la participación.

## #YoCambioTodo, un canal de jóvenes para jóvenes

En 2020, se produjo la nueva temporada de la serie **#YoCambioTodo** con vídeos testimoniales de cuatro jóvenes y su experiencia con los TCA, el *bullying* y la depresión, los episodios psicóticos asociados al consumo de tóxicos y la adicción a nuevas tecnologías. El proyecto quedará vinculado a la nueva plataforma SOM, aportando contenido sobre salud mental y jóvenes. [latidos-sjd.org/yocambiotodo/](http://latidos-sjd.org/yocambiotodo/)



<https://solidaritat.santoandedeu.org/es/actualidad/proyecto-es-hora-del-escape-room-sobre-prevencion-ciberbullying-recibe-premio-orange>

## Premio Orange para combatir el *ciberbullying*

Gracias al Premio Orange Solidarios recibido a finales del 2020, se está desarrollando un proyecto de escape room virtual para prevenir el *ciberbullying* en centros educativos. La campaña incluirá la creación de materiales pensados para sensibilizar en las redes sociales y en espacios de formación para familias y docentes.



## Operación Madriguera, el *escape room* de 'La Vida Misma'

En 2020, la propuesta vinculada a la campaña "La Vida Misma" ha puesto el foco en la sensibilización de jóvenes a través de Operación Madriguera, un juego de *escape room* virtual donde, a través de la cooperación, los jóvenes deberán resolver en menos de 30 minutos, y utilizando sus teléfonos móviles, un conjunto de pruebas que les acercarán a la realidad de la exclusión social y el sinhogarismo.

## ¿Cuál es #el mundo que queremos?

Para intentar contestar a la pregunta "¿Cuál es #el mundo que queremos cuando todo esto pase?", en pleno confinamiento se ofrecieron a escuelas e institutos materiales educativos para reflexionar sobre la propia vulnerabilidad y la de los colectivos a los que cuidamos bajo el prisma de los objetivos del desarrollo sostenible. El proyecto ofreció cuatro seminarios web en los que profesionales y usuarios de centros de SJD se reunieron para hablar sobre migración, duelo, soledad o exclusión social en tiempos de pandemia.

## 'Des-Nudos'

Uno de los proyectos que se ha gestado el 2020 y que se difundirá el 2021 es la producción de *Des-Nudos*, un documental de 50 minutos sobre jóvenes y salud mental, basado en siete conversaciones íntimas y personales sobre el mundo visto por jóvenes que sufren o han sufrido un problema de salud mental.



<https://www.lavidamisma-sjd.org/juego-operacion-madriguera>



<https://latidos-sjd.org/ca/el mundo que queremos>



# MOVILIZACIONES

## La Magic Line más necesaria que nunca

La octava edición de la Magic Line SJD ha estado marcada por la pandemia, pero lejos de verlo como un problema, en la Obra Social de SJD lo hemos vivido como una oportunidad de cambio y de crecimiento. Tal y como planteamos esta edición, la solidaridad llegaría tan lejos como entre todos y todas lo hiciésemos posible. Y es que reinventando el modelo de participación hemos hecho que la Magic Line haya crecido por el territorio.



## Las novedades que nos han hecho crecer

Hasta ahora, la Magic Line se centraba en las ciudades de Barcelona, Mallorca y Valencia, pero, con el nuevo modelo, cada **equipo burbuja** caminó por donde quiso: ¡el día 13 de junio se convirtió en la del gran mapa de la solidaridad! Ha sido un año complicado para la organización, pero con una enorme recompensa al ver que la Magic Line continúa latiendo con fuerza. Andando hemos llegado tan lejos que este 2021 hemos visto la banderas de la Magic Line en Canadá, en el desierto de Atacama, en EE.UU., en Nueva Zelanda, en Marruecos, en Holanda, en Japón y por muchos otros rincones del mundo.



## ¡Magicliners en acción!

Bajo el lema “Más que nunca”, la comunidad *magicliner* no ha parado de crecer este año. Diversas caras conocidas nos han acompañado en esta edición: Mònica Terribas, Carme Ruscalleda, Quim Masferrer, Pol Mallafre, Judit Mascó, Sol Picó, el equipo de *La Primera Hora* de RAC105, las chicas del podcast *Gent de Merda* de Ràdio Primavera Sound, María Xinxó, Eloi Vila y Tomàs Molina, que han animado a hacer la Magic Line y nos han explicado por dónde caminarán.



Además, cuando solo faltaba un mes para el 13 de junio, empezamos una cuenta atrás para el día de la caminata con el “**Magic Day**”. A través de Instagram Live, la cocinera Ada Parellada cocinó una receta, la Escuela Horitzó recibió el Premio Deporte con Valores 2020 y explicó su implicación en la movilización, y el grupo Xiula culminó el acontecimiento en línea con sus canciones. Y, junto a la artista Judit Canela, ilustradora de la imagen gráfica de este año, presentamos el **tubular** de esta edición, que recoge todos los ámbitos que atiende San Juan de Dios en pequeños dibujos llenos de historias.



## El cartel

Con su ilustración, la artista Judit Canela ha dibujado la esperanza de la Magic Line: la imagen gráfica de este año es un grupo de personas que caminan juntas y hacia adelante, unidas por la solidaridad, que ha sido más imprescindible que nunca. Judit Canela ha querido representar “la ilusión por caminar juntos y por hacer comunidad: solo haciendo equipo con quien tenemos al lado seguiremos adelante”.

[www.magiclinesjd.org](http://www.magiclinesjd.org)



## Hemos llegado muy lejos

A pesar de la dificultad del año vivido, la Magic Line SJD ha encontrado una oportunidad de crecimiento territorial. Esto ha hecho que la movilización tenga equipos repartidos por diferentes territorios: Cataluña, Mallorca, Valencia, Sevilla, País Vasco, Madrid, camino de Santiago, Picos de Europa. La Magic Line también tiene presencia internacional con equipos en Escocia y Brasil.



## La solidaridad de las empresas: un impulso para seguir adelante

En esta edición, más que nunca, las empresas han encontrado un punto de unión entre los trabajadores y las trabajadoras después de tantos meses de distancia: la solidaridad que nos une ha continuado siendo, con la Magic Line, una oportunidad para promover el trabajo en equipo, generar un sentimiento de pertenencia y practicar hábitos saludables y sostenibles.

Además, esta edición abierta a los territorios ha permitido a las empresas abrir la participación a colaboradores de otros territorios a nivel estatal en una misma causa, como es el caso de **Zurich**, **Damm** y **Deutsche Telekom**. Otras empresas, como **Cofidis** y **Nestlé**, han continuado encontrando en la Magic Line una forma de fomentar el trabajo en equipo y la motivación, y de promover los hábitos de vida saludables.

Empresas como **Marriott Hotels** también han entendido que es una edición más necesaria que nunca, y, por ese motivo, a pesar de que ellos también han sufrido, continúan dando su apoyo. Este año también se han sumado nuevas empresas como **Altima** y **Vins El Cep**; vuelven a caminar con nosotros **Arpuba**, **Laboratoris Viñas**, **Avanttic** y **Paci Global**, y otras empresas que hacen posible la Magic Line como **Vueling**, **H10 Hotels**, **KPSport** o **Grup Main**, con el apoyo imprescindible de los patrocinadores **Aigües de Barcelona** y **Ysana**.



+ de 5.700 personas caminan una Magic Line SJD que da la vuelta al mundo



+ de 58.000 km recorridos



+ de 50 municipios se han sumado



882 equipos



170.000 € recaudados



[www.magiclinesjd.org](http://www.magiclinesjd.org)



# Campaña de Navidad, mucho más que barquillos



## San Juan de Dios Valencia se suma a los Barquillos solidarios

En una Navidad difícil en la que nos ha faltado tanta compañía, en San Juan de Dios lo hemos querido llenar de deseos compartidos: el producto navideño solidario del 2020 han sido los **barquillos solidarios SJD**, que tienen como protagonistas todas las personas atendidas en San Juan de Dios. Cada barquillo contenía un mensaje escrito por uno de los pacientes de SJD con un deseo que desea compartir. Hay muchas maneras de sentirnos cerca los unos de los otros, pero lo que es seguro es que con la compra de estos barquillos, además estás ayudando a hacer realidad los sueños y deseos de todas estas personas.

Los barquillos solidarios —con la colaboración de La Vanguardia, de Ametller Origen, de los supermercados de El Corte Inglés y las tiendas SuperCor como grandes distribuidores— tienen por objetivo convertir estas fechas en una **experiencia sensorial y emocional** que lleve a todos los consumidores y consumidoras a conocer mejor las realidades sociales que nos rodean



y a reflexionar. Son unos barquillos artesanales, no hay dos iguales. Cada caja contenía **11 barquillos hechos a mano** por el obrador **El Rosal de la Asociación Alba**, que ayuda a la inserción laboral de personas con discapacidad y riesgo de exclusión social. Cada barquillo es diferente y único, igual que lo es cada persona y la realidad que la rodea. Es un producto hecho para ser compartido en la mesa con las personas de nuestro entorno, pero también con las realidades de otras personas. Con los deseos compartidos que contienen, estos barquillos hacen de puente entre estas dos realidades que quieren acompañarse y entenderse la una a la otra.

[tiendasolidariasjd.org/es/](http://tiendasolidariasjd.org/es/)



# EMPRESAS

“Debemos impulsar a largo plazo una mirada más humana a las organizaciones que no deje nadie atrás”



## ANNA FORNÉS

directora de la Fundación Factor Humà

**Anna Fornés habla sobre la salud emocional en el trabajo y sobre cómo, en momentos de crisis, es más importante que nunca cuidar a los trabajadores y a las trabajadoras.**

No descubriré nada nuevo si digo que, desde marzo del 2020, la vida de todas y todos ha cambiado. En el ámbito laboral la transformación ha sido especialmente intensa: la incidencia del teletrabajo en nuestro país pasó del 5% en el 2019 a superar el 30% en los momentos álgidos del confinamiento. La pandemia y unos cambios tan disruptivos como estos han generado una gran sacudida en empresas y organizaciones.

En el ámbito del bienestar físico se han tenido que replantear de arriba a abajo las normativas y los procedimientos, pero ¿qué ha pasado en términos de bienestar emocional colectivo?

Desde la Fundación Factor Humà, la entidad que dirijo y que se dedica a mejorar la gestión de las personas en las organizaciones, ha tenido la suerte de poder colaborar con dos expertos: **Ingeborg Porcar y Carles Cortés de la Unidad de Crisis de Barcelona UTCCB-UAB**, que ya nos alertaban de la intensificación que experimentarían los traumas psicológicos, el **burnout o los problemas de salud mental en el trabajo**.

Ante momentos de crisis, las organizaciones pueden optar por dos soluciones: confiar en la recuperación espontánea y tratar específicamente a quien no haya superado

“Muchas veces no escuchamos con la intención de comprender, sino solo con la voluntad de contestar.”

las dificultades; o bien planificar un seguimiento preventivo y atender prioritariamente a los que más lo necesiten.

La afectación por la COVID-19 está siendo generalizada y difícil de circunscribir a personas o colectivos concretos. No cabe decir que los expertos de la UTCCB-UAB ya recomendaban el año pasado optar por **un seguimiento preventivo que pudiese en valor a todas las personas, desarrollar procesos adecuados a la nueva realidad y generar un aprendizaje grupal que permitiese conseguir resultados sostenibles.**

Si nos fijamos también en el **ámbito más individual del bienestar emocional, una de las dificultades más relevantes que han experimentado las personas con las que trabaja la Fundación tiene que ver con la comunicación.** Y para hablar de un tema tan relevante para el bienestar en momentos de distancia y de aislamiento, me sirve siempre de inspiración Ferran Ramon-Cortés, uno de los mejores expertos en comunicación en Cataluña.

Según Ramon-Cortés, si hay una capacidad que todas y todos debemos mejorar en la comunicación interpersonal es la de escuchar. Desde un principio aprendemos a leer, a escribir y a hablar, pero ¿quién nos enseña a practicar un hábito tan saludable como el de escuchar? ¿Cómo ponemos el foco y contribuimos, por ejemplo, en generar un teletrabajo más provechoso?

Pues **es necesario escuchar mejor. Muchas veces no escuchamos con la intención de comprender, sino solo con la voluntad de contestar.** Es básico no interrumpir, no completar frases y no avanzar con lo que pensamos que dirán nuestros interlocutores.

Es necesario, pues, una escucha empática. **Escuchar es necesario para ejercer un buen liderazgo.** Un buen líder debe escuchar empáticamente y de manera asidua, ya que esta forma de escuchar transmite apertura y confianza.

Volvemos así al ámbito organizativo, en el que la comunicación dentro de la empresa ha sido tradicionalmente responsabilidad de las áreas de personas. **En 2020, el protagonismo conseguido por el trabajo y las comunicaciones a distancia ha dado un papel mucho más importante a los recursos humanos.** Tareas estratégicas como la reorganización de los flujos de trabajo, el fomento de la participación o la transmisión y el mantenimiento de la cultura y de los valores a través de las plataformas digitales han convertido la función de personas en uno de los “ganadores” de la crisis.

**La expresión de “ganadores o perdedores” de la crisis no me gusta demasiado, pero puede ser adecuada en un momento como el actual que parece volcada en la polarización social y en una recuperación económica en forma de ‘k’:** donde algunas personas ya están sacando la cabeza y tienen perspectivas buenas por delante, pero donde, al mismo tiempo, muchas otras las están perdiendo y tienen pocas perspectivas de salir de esta situación en un futuro próximo.

Creo que **Gestión de Personas debe aprovechar el buen momento que pasa para hacerse ver,** no solo apagando fuegos, sino también **para impulsar a largo plazo una mirada más humana en las organizaciones que no deje a nadie atrás.** Algunas formas de conseguirlo:

- **Fomentar un estilo de liderazgo más humilde:** quiere decir pedir ayuda sin entenderla como un signo de debilidad, preguntar y pedir opinión constantemente a clientes y colaboradores, estar dispuesto a recibir *feedback* crítico y sincero, dejarse enseñar u observar para recibir información de cualquier contexto y aplicarla después.
- **Poner en valor las *soft skills*:** me refiero a las habilidades sociales que posibilitan una mejor capacidad de adaptación a las diferentes situaciones: tener mucho más en cuenta en los procesos de selección aspectos como la elocuencia,

la creatividad, la capacidad de trabajo en equipo, la paciencia, la flexibilidad... Las habilidades suaves marcarán la diferencia en el mercado laboral del futuro: la inteligencia artificial y la robotización han llegado para quedarse.

- **Cultivar la esperanza:** sin caer en el peligro del optimismo naíf, es necesario creer que el futuro puede cambiar a mejor y que haya soluciones. Quiere decir focalizarse para encontrar nuevas oportunidades, confiar en nosotros mismos y en nuestras capacidades individuales y colectivas.

Sonará a tópico, pero creo firmemente que la crisis actual es una gran oportunidad para los recursos humanos y, por extensión, para todos los directivos y las directivas que lideran equipos de personas. **En momentos de incertidumbre son protagonistas. Todo lo que hacen es más observado que nunca** y puede ayudar a explicar más sobre quiénes son que cien reuniones o discursos pronunciados en tiempos normales. **Si lo aprovechamos, ¡todas y todos saldremos ganando!** ■

“En momentos de incertidumbre los directivos y las directivas son protagonistas. Todo lo que hacen es más observado que nunca y puede ayudar a explicar más sobre quiénes son que cien reuniones o discursos.”

# ACCIONES SOLIDARIAS Y EMPRESAS

## Un 2020 al lado de las empresas

Durante el primer estado de alarma, empresas y entidades se volcaron para donarnos material. Este ha sido el ejemplo de que la solidaridad en red es fundamental para seguir trabajando conjuntamente con el objetivo de que nadie se quede atrás en estos momentos de emergencia sanitaria.

Destacan iniciativas como la de Vueling con la donación de tres ordenadores portátiles para el área de inserción laboral, recursos fundamentales para la búsqueda activa de empleo y la alfabetización digital de las personas a las que atendemos. O la aportación de equipos informáticos por parte de la ONG Dream IT para informatizar las viviendas de inclusión y acercar los recursos informáticos.

Han sido donantes durante este año 2020 empresas como **Chovi, Oriza Cosmetics, Mercadona, Brins Fine Linens (Barcelona), Danone, Domino's Pizza, Nestlé, Cárnicas Serrano, CaixaBank, Displafruit, Jacobs Douwe Egberts, Marcilla, Randstad, Industrias Hidráulicas Pardo (mobiliario para el albergue y las viviendas), Grupo SIFU, Restaurante Jauja, Bocado Bar y Zurich.**



## Compromiso 1 de 10

Durante 2020, la empresa valenciana Dormitienda ha incluido a Sant Joan de Déu Valencia entre las entidades beneficiarias del Compromiso 1 de 10. Una iniciativa que nace con el objetivo de ofrecer un descanso cómodo a personas de varias organizaciones sociales. A lo largo de 2021, **Dormitienda** donará colchones a Sant Joan de Déu Valencia, para renovar las camas del albergue y las viviendas de inclusión. Como presentación de la iniciativa, abrieron sus tiendas para servir una cena de Navidad y una noche de descanso. Una experiencia en la que disfrutaron y participaron varias personas usuarias de Sant Joan de Déu Valencia.



Otra muestra de la solidaridad en cadena ha venido de la mano de entidades locales como **Valencia Cose, Casa Caridad, Cosedoras de Alcublas, Col·lectiu Soterranya, las Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón de Jesús y la Plataforma Juntos Somos Más Fuertes**, con las que hemos estado conectadas compartiendo recursos y donaciones que pudieran ser de utilidad durante todo este año. Además, hemos recibido el apoyo de la **Obra Social Sant Juan de Dios**, el **Hospital Sant Joan de Déu Barcelona** y el **Parc Sanitari Sant Joan de Déu** de Sant Boi, demostrando la unidad y solidaridad de la Orden Hospitalaria San Juan de Dios.



# COOPERACIÓN

## FERNANDO AGUILÓ

Hermano de San Juan de Dios

Su vida ha sido un camino que se ha dirigido siempre hacia la solidaridad: paso a paso su hospitalidad ha traspasado fronteras y ha llegado a muchos rincones del mundo. Nacido en Palma de Mallorca, con 19 años entra a formar parte de SJD y casi desde sus inicios está vinculado a la cooperación. Muy pronto escoge el camino de las misiones, y por ello estudia medicina. Después de estar vinculado unos años al Hospital San Juan de Dios de Esplugues, marchó al hospital de la Orden en Mabesseneh/Lunsar en Sierra Leona, donde vivió y trabajó cerca de 20 años. En medio de un país en constante guerra y tensión, la solidaridad ha sido siempre su mejor aliado para sobrevivir y atender a la población. En 2001, un problema de salud le obliga a marcharse de Sierra Leona y, desde entonces, con la cabeza y el alma allí, no pierde del todo la esperanza de poder volver algún día. Este es un testimonio en primera persona de su vínculo con la cooperación y la solidaridad compartida.

“A pesar de la inestabilidad, la solidaridad es un lugar al que agarrarse, un punto que siempre encontramos.”



### La experiencia: trabajar en un país marcado por la inestabilidad política

“En las regiones africanas, los focos médicos más importantes siempre han sido la pediatría y la obstetricia: Sierra Leona es uno de los países con más mortalidad infantil del mundo, y además, por la falta de recursos, muchas mujeres no son atendidas durante el embarazo, el parto o el postparto, lo cual provoca secuelas graves o incluso la pérdida de algunos niños y niñas recién nacidos. Con la ayuda de la cooperación americana e italiana y de voluntarios españoles realizamos un programa de formación para las comadronas nativas y pudimos atender a algunas clínicas externas. Sin embargo, una guerra de guerrillas provocó muy graves afectaciones en el hospital, donde fuimos testigos de diversos ataques en Lunsar. Fue entonces cuando tuvimos que atender

a heridos de ambos bandos y cobijar a las poblaciones próximas. Finalmente, a causa del secuestro de algunos miembros de la comunidad de hermanos, el hospital quedó abandonado en manos de la guerrilla y de los cascos azules pakistaníes. Pero la Orden no dejó la zona y siguió con su misión abriendo unas clínicas en Lungi. A pesar de la inestabilidad, la solidaridad es un lugar al que agarrarse, un punto que siempre encontramos.”

### Todo lo que he aprendido

“La salud y la economía son dos claves fundamentales para el desarrollo, pero ante la existencia de muchos países infradotados de estructuras sanitarias y con un déficit de profesionales calificados, la cooperación es el inicio de la salida. Aunque la cooperación sanitaria ha hecho esfuerzos extraordina-



“Aunque la cooperación sanitaria ha hecho esfuerzos extraordinarios y debemos agradecer la generosidad de los voluntarios, instituciones y oenegés, es importante pararnos a pensar cómo estamos implicando a los profesionales locales en la responsabilidad del desarrollo de las mismas instituciones.”

rios y debemos agradecer la generosidad de los voluntarios, instituciones y oenegés, también es importante pararnos a pensar cómo estamos implicando a los profesionales locales en la responsabilidad del desarrollo de las mismas instituciones. Hoy en día, no solo deben verse las prioridades de cada centro local, sino también sus posibilidades, evitando la dispersión por razones obvias: los recursos son limitados y los proyectos no pueden depender totalmente del exterior. Por este motivo se deben formar profesionales locales que estén acreditados delante de su población. ¿Estamos creando desarrollo o dependencia?”

#### La cooperación a distancia

“Actualmente animo a los profesionales a la cooperación y, gracias a un convenio de hermanamiento entre el Hospital San Juan de Dios de Esplugues con el Saint

John of Hospital Mabesseneh/Lunsar de Sierra Leona, podemos realizar programas de apadrinamiento de tratamiento, de malnutrición, el África Sonríe de salud mental, y formación del personal de enfermería. En estos momentos, estamos estudiando volver a la actividad presencial y formativa, e implementar el uso de nuevas tecnologías de comunicación. Aunque haya tenido que dejar Sierra Leona, verdaderamente tengo el corazón y la cabeza allí, porque les debo mucho, al país y a su gente. Gracias a Dios, siempre que tuve dificultades, pude buscar ayuda y recursos, y me pude implicar: mi experiencia allí es una gran parte de lo que soy.

Mi tarea en Sierra Leona no habría sido posible sin la ayuda de los médicos cirujanos del Hospital SJD de Esplugues, los cuales durante sus vacaciones viajaron a la zona y aprendimos muchísimo de ellos.” ■



# FAMILIA HOSPITALARIA

Son muchas las personas que hacen latir SJD desde hace más de 500 años: las personas atendidas y sus familias, hermanos, colaboradores, voluntariado, socios y socias, donantes, empresas, entidades y escuelas formamos una gran familia. Lo que nos une es uno de los valores más identitarios de la Orden: la hospitalidad. Si en SJD trabajamos en el acompañamiento y en el cuidado de quien más lo necesita, lo podemos hacer porque entre todos y todas crecemos tejiendo una red: esta familia hospitalaria nos define y es, a su vez, la razón de ser y de seguir adelante.

## JUDIT MATEU

Voluntaria y trabajadora de San Juan de Dios

Tengo 24 años y hace 9 que llegué al Hospital de Esplugues a través de la escuela para ayudar puntualmente en la campaña de Reyes. Aquellas navidades me permitieron descubrir nuevas realidades. Viví tantas emociones que decidí sumarme al equipo de voluntariado; quería aportar mi granito de arena para ayudar a aquellas familias.



El voluntariado acompañando a las familias ingresadas y haciendo su estancia en el hospital lo más agradable posible ha sido una gran experiencia de aprendizaje constante. Sobre todo he aprendido a escuchar y que, a veces, un silencio, una mirada o un gesto valen más que mil palabras. Me siento afortunada de ser voluntaria. Es tan agradecido que creo que he de ser yo quien debe dar las gracias por todo lo que aprendo día a día. De estos años, he sacado auténticas lecciones de vida, lucha y superación. Se recibe mucho más de lo que se da y el mejor agradecimiento es la sonrisa de un niño que está pasando por un momento difícil.

## FELIPE ROMANOS MESA

Hermano de SJD (Mallorca)

Desde hace muchos años formo parte de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. Actualmente estoy de comunidad en Mallorca. El hecho de ser hermano de San Juan de Dios me ha permitido poder profundizar en la figura y el espíritu de nuestro fundador, San Juan de Dios, que siempre estuvo atento a las necesidades de las personas enfermas y necesitadas, sin distinción de raza, religión o clase social. Tuvo una gran sensibilidad, creando un estilo propio de hospitalidad. Esto nos exige adaptarnos para dar nuevas respuestas a las necesidades actuales, para continuar manteniendo vivo y actual su estilo de hospitalidad en los cincuenta países de los cinco continentes, a través de más de cuatrocientas obras y centros. Él nos enseña que tenemos que ser solidarios con los que nos rodean, abriendo nuestros corazones a sus necesidades, siendo generosos y compartiendo.



## LUCÍA GUZMÁN

Trabajadora de SJD durante 38 años y actualmente voluntaria

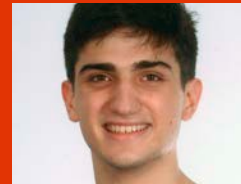
Nunca me habría imaginado hasta qué punto mi vida quedaría unida a la Orden Hospitalaria. La mayor parte de mi vida, 38 años, la pasé trabajando en el Hospital Materno infantil de Esplugues. Allí, gracias a la estrecha relación que mantuve con algunos hermanos, fui conociendo y haciendo míos los valores y el carisma de SJD. Queda en mi recuerdo la asistencia a numerosas cursos, charlas, congresos y retiros en los que participé y donde me ayudaron en mi formación espiritual.



Este “ejemplo de caridad y hospitalidad al servicio de los más necesitados” fue mi guía en mi etapa de voluntariado, unida a centros de la Orden, colaborando con el orfanato de Sucre (Bolivia), la residencia de ancianos de Mariano - La Habana (Cuba), con Juan Ciudad ONGD —donde fui delegada para Cataluña—, y finalmente en Cooperación Internacional, donde me encargó de la gestión de donaciones. Me siento afortunada de poder colaborar. Resuenan en mi interior las palabras del santo: “Hacer el bien, bien hecho”.

## ALEJANDRO LORENZO

Miembro del Consejo de Jóvenes del Hospital SJD



Me llamo Alejandro y soy miembro del Consejo de Jóvenes del Hospital SJD desde hace tres años. Cuando me dijeron si quería participar en esta experiencia, no lo tenía muy claro: soy paciente del Hospital, pero, como lo que tengo no es tan grave, no sabía si podía aportar alguna cosa al grupo. Sin embargo mi madre me convenció y hoy estoy contento con la experiencia. Formar parte del Consejo de Jóvenes me ha permitido conocer a otros chicos y chicas que han de compaginar sus actividades diarias con las visitas al Hospital y formar parte de una familia.

Y, ante todo, me he sentido útil. He podido dar mi opinión y compartir mi experiencia para mejorar la atención a los pacientes jóvenes en la medida de lo posible. Y he aprendido a ver cómo, de esta forma, podemos ayudar a otros niños y jóvenes como yo. ¿Te animas a participar?

## ANA LANAU

Auxiliar técnica educativa en SJD Terres de Lleida (Centro de Almacelles)

Mi inicio en la Orden fue curioso: hace 32 años comencé como ayudante de cocina en San Juan de Dios Lleida. Después pasé a coordinar el grupo de limpieza, y en 1990 trabajé en el centro de atención especializada que se acababa de crear. Los años pasan rápido, pero el entusiasmo y la entrega siempre perduran. Y es que este trabajo ha sido una gran parte de mi vida: aquí me he desarrollado profesionalmente, y también como persona. Trabajar tan de cerca con la comunidad de hermanos me ha transmitido muchos valores, y valoro mucho tanto poder atender a las personas y hacerlas sentir queridas, escuchadas y valoradas, como poder, después de tantos años compartidos, acompañarles y darles la mano al final de su vida. Mi lema siempre ha sido lo que un día un hermano me dijo: “Estamos aquí para servir a las personas a las que atendemos”.



La familia hospitalaria también tiene sentido gracias a las personas socias y donantes, una familia de más de 40.000 personas que no para de crecer y que tiene la solidaridad y la hospitalidad como motor de cambio que nos impulsa a seguir adelante. Cada vez somos más y llegamos más lejos. Núria Garcia es socia de SJD desde hace poco tiempo, pero ciertamente su solidaridad nos acompañará durante un largo camino.



## NURIA GARCIA

socia de San Juan de Dios

### ¿Qué te llevó a hacerte socia de San Juan de Dios?

Me hice socia de San Juan de Dios por una promesa que realicé. Estaba esperando unos resultados oncológicos de mi madre, que fueron finalmente favorables. Al mismo tiempo nació mi sobrino en SJD y decidí hacerme socia.

### ¿Cómo te sientes cuando ves que gracias a tu apoyo se pueden realizar proyectos que ayudan a las personas que más lo necesitan?

Me siento útil y tranquila. Estás ayudando a los demás, pero, de alguna forma también te estás ayudando a ti mismo, porque con esta colaboración te sientes mejor de lo que te sientes cuando no haces nada por los demás. Yo lo recomiendo mucho. Mi hermana, por ejemplo, también ha empezado a colaborar.

### ¿Con qué valores te identificas más con SJD?

Con la lucha, la superación y las ganas de hacer una vida mejor. Básicamente me gusta la idea de ayudar a los demás. Pienso que la solidaridad empieza en uno mismo y tú lo extrapolas a tu alrededor proyectando un mundo mejor. ■

# COLABORA CON NOSOTROS

solidaridadsjd.org / T. 932 532 136

Donativos al cc ES16 2100 2831 5502 0000 3419



HAZTE SOCIO



HAZ UN DONATIVO



VOLUNTARIADO



EMPRESA SOLIDARIA



LEGADOS SOLIDARIOS



TIENDA SOLIDARIA SJD

# SAN JUAN DE DIOS EN LOS OTROS TERRITORIOS

**Más de 20 centros en la Provincia de Aragón - San Rafael acompañan cada día a miles de personas con los valores de la solidaridad y la hospitalidad como pilares fundamentales.**



## CATALUÑA

En San Juan de Dios acompañamos y cuidamos a personas que viven en situación de vulnerabilidad. Atendemos a personas en situación de sin hogar, en situación de dependencia o que sufren algún problema de salud mental. Acogemos a personas migradas y refugiadas para intentar ofrecer nuevas oportunidades y todo esto lo hacemos poniendo la solidaridad y los cuidados en el centro de nuestro día a día.



## MURCIA

La Fundación Jesús Abandonado acompaña a las personas en situación de vulnerabilidad y lo hace, también, sensibilizando a la sociedad a través de campañas de sensibilización y de las escuelas.



## MADRID

En la Fundación Instituto San José se atienden a personas en situación de dependencia, como centro de referencia en rehabilitación con su unidad de terapia en el agua, que está más que consolidada.



## MALLORCA

Desde el Hospital SJD de Inca y desde el Hospital SJD Palma se ha conseguido mejorar la vida de las personas y convertirse en centros de referencia en neurorehabilitación en las Baleares. Por otro lado, el Centro de Acogida Es Convent acompaña a personas y familias en situación de sinhogarismo.



## ZARAGOZA

El Hospital San Juan de Dios de Zaragoza acompaña a personas en situación de dependencia y ofrece una atención integral que ha llevado al centro a recibir diversos reconocimientos por sus prácticas.



## PAMPLONA-TUDELA

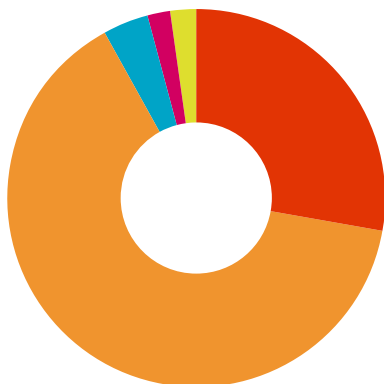
Desde Pamplona se atiende a personas en situación de vulnerabilidad, personas con enfermedades avanzadas y se acompaña a las personas al final de la vida.



# DATOS ECONÓMICOS 2020

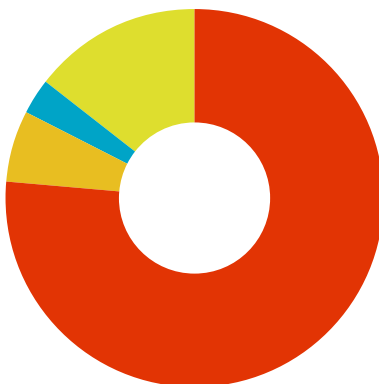
## de Solidaridad SJD en la Provincia de Aragón - San Rafael

**Ingresos**  
7.272.636 €



- 28% Socios y socias  
**2.051.915 €**
- 64% Donaciones económicas  
**4.655.027 €**
- 4% Productos solidarios  
**287.990 €**
- 2% Subvenciones públicas  
**122.500 €**
- 2% Donaciones en especie  
**155.204 €**

**Gastos**  
7.276.829€



- 75% Programas solidarios de los centros SJD  
**5.512.432 €**
- 48% Infancia e investigación  
**3.524.729 €**
- 27% Ámbito social y salud mental  
**1.987.703 €**
- 6% Sensibilización / Magic Line  
**463.301 €**
- 3% Coste productos solidarios  
**246.511 €**
- 14% Gestión y captación  
**1.054.584 €**

El resultado negativo del ejercicio se contabilizará como resultado negativo pendiente de compensar en ejercicios futuros.

Los estados financieros a 12.31.2020 han sido auditados.

No incluyen las aportaciones directas al Hospital SJD Barcelona ni a la Fundació per la Recerca i Docència SJD, que por su idiosincrasia se gestionan directamente.

# SJD EN LÍNEA

## Adaptándonos a la situación de pandemia

**@SolidaridadSJD**

Twitter / Facebook / Instagram / LinkedIn / Youtube / Flickr

El 2020 supuso un reto importante a causa de la crisis de la COVID-19 y a las restricciones derivadas de la pandemia. Las redes sociales se convirtieron en herramientas imprescindibles para difundir las campañas de captación, que ayudaban en tiempos de emergencia, y para adaptarse a los nuevos formatos de encuentros y eventos que tenían que ser predominantemente virtuales. De esta forma, organizamos, entre otras actividades, un festival de cuentos del Premio Pilarín Bayés a través de Instagram Live; dimos salida a muchas iniciativas solidarias relacionadas con "Las caras de la vulnerabilidad" que se hacían desde casa y presentamos la memoria mediante la plataforma Zoom, que ha sido imprescindible en seminarios web y en encuentros digitales. Quizás la distancia física fue una dificultad, pero no un impedimento para estar cerca de vosotros y de las personas vulnerables que atendemos en San Juan de Dios.

- 9.321 seguidores  
3.712.005 personas al alcance
- 12.741 interacciones cada mes  
2.127 seguidores
- 1.100.312 personas al alcance  
4.019 seguidores
- 2.510.000 personas al alcance
- 45.000 visualizaciones  
Más de 5.500 fotos

La familia **@SolidaridadSJD** se enriquece con otros perfiles en las redes sociales. Continúa avanzando acompañada de la **@MagicLineSJD**, la movilización por excelencia de San Juan de Dios; de **@Educa\_ca**, para acercarse al mundo educativo con nuevas propuestas formativas, y de **@YoCambioTodo**, un revulsivo para el público más joven y transformador.

¡Síguenos y ayúdanos a continuar acercando la comunidad virtual SJD!

**#NosGustaCuidar**

¡Gracias  
por estar a  
nuestro lado  
cuando más  
lo hemos  
necesitado!

Acompañamos  
para crear oportunidades  
a personas sin hogar

**SJD** Sant Joan de Déu  
València

C/ Luz Casanova 8  
46009 Valencia  
T 96 366 50 70  
info@val.ohsjd.es

 @SantJoandeDeuValencia  
[www.sanjuandediosvalencia.org](http://www.sanjuandediosvalencia.org)

 **SJD** San Juan de Dios  
Solidaridad

@SolidaridadSJD  
@MagicLineSJD  
@EducaSJD\_ca  
@yocambiotodo  
[www.solidaridadsjd.org](http://www.solidaridadsjd.org)